



Polityka gwarancyjna SAJ

Standardowy okres gwarancji:

Guangzhou Sanjing Electric, Co., Ltd. („SAJ”) udziela gwarancji na standardowy okres 10 lat dla falowników serii Sununo-TL, serii Suntrio-TL, serii Sununo Plus, serii Suntrio Plus, począwszy od dnia zakupu wskazanego na ważnej fakturze.

Przedłużenie gwarancji:

Nabywca falowników SAJ (serii Sununo-TL, serii Suntrio-TL, serii Sununo Plus, serii Suntrio Plus) powinien przedłużyć okres gwarancji w ciągu 18 miesięcy od daty rozliczenia lub 30 miesięcy od daty wysyłki przez SAJ, podając numer seryjny urządzenia i pokwitowanie zakupu. Można nabyć przedłużenie gwarancji na okres 15 lat, 20 lat lub 25 lat, przy czym wniosek o przedłużenie na okres dłuższy niż podane powyżej nie zostanie przyjęty.

Dalsze szczegółowe informacje znajdują się na Formularzu Zamówienia Przedłużenia Gwarancji.

Z chwilą dokonania zakupu przedłużenia gwarancji, SAJ wysyła do klienta certyfikat przedłużenia gwarancji, potwierdzający wydłużenie okresu gwarancji.

Warunki gwarancji:

Jeśli falownik wykazuje usterkę i wymaga rozwiązywania problemów, należy skontaktować się bezpośrednio z dystrybutorem lub sprzedawcą. Drugą możliwością jest przedstawienie pokrótce sytuacji na infolinii serwisowej SAJ, a następnie przesłanie karty gwarancyjnej do naszego działu serwisowego faksem/e-mailem celem rozpatrzenia reklamacji objętej gwarancją.

W okresie gwarancyjnym, SAJ pokrywa wszystkie koszty związane z wymianą produktu lub części produktu, które wykazały wady konstrukcyjne lub produkcyjne. Aby ubiegać się o przyjęcie reklamacji w ramach polityki gwarancyjnej SAJ, należy przekazać nam następujące informacje i dokumentację odnośnie wadliwego falownika:

1. Nr modelu produktu (np. Sununo-TL3KA) i numer seryjny (np. 13020G1141CH00014).
2. Kopię faktury i karty gwarancyjnej falownika.
3. Kopię raportu z instalacji oraz datę instalacji.
4. Komunikat o błędzie wyświetlający się na ekranie LCD (jeśli jest dostępny) lub wszelkie informacje, które mogłyby być pomocne w ustaleniu wady.
5. Szczegółowe informacje na temat całego systemu (moduły, obwody itp.).
6. Dokumentację poprzednich reklamacji/wymian (jeśli miały miejsce).

Po otrzymaniu powyższych informacji, SAJ zadecyduje o sposobie postępowania:

- Naprawa w fabryce SAJ lub
- Naprawa na miejscu przez centrum serwisowe SAJ, lub
- Propozycja urządzenia zastępczego o równoważnej wartości pod względem modelu i wieku.



W przypadku wymiany, pozostała część okresu gwarancyjnego podlega przeniesieniu na zamienne urządzenie. Nowy certyfikat nie zostanie przesłany, gdyż uprawnienia gwarancyjne są udokumentowane w SAJ.

Jeśli w wyniku oceny okaże się, że falownik należy wymienić, SAJ natychmiast wyśle urządzenie zastępcze. Uszkodzony falownik należy odesłać do najbliższego centrum serwisowego SAJ w oryginalnym opakowaniu, o ile jest to możliwe.

Usługi serwisowe po upływie gwarancji

Jeśli falowniki podlegające naprawie nie są już na gwarancji, SAJ pobiera na miejscu opłatę za usługi, części, koszty pracy oraz opłatę logistyczną od użytkownika końcowego. Standardy podane są szczegółowo w poniższej tabeli.

Pozycja	Naprawa z odesłaniem do fabryki	Naprawa na miejscu
Bez wymiany części	Robocizna + opłata logistyczna (do i od SAJ)	Robocizna + opłata za dojazd na miejsce
Z wymianą części	Robocizna + części + opłata logistyczna (do i od SAJ)	Robocizna + opłata za dojazd na miejsce + części

- Opłata za dojazd na miejsce: koszt podróży i czasu technika celem dojazdu na miejsce.
- Części: koszt części zamiennych (w tym wszelkie opłaty za wysyłkę/ administracyjne, jakie mogą być wymagane).
- Robocizna: Opłata za czas pracy technika dokonującego naprawy, konserwacji, instalacji (sprzętu lub oprogramowania) i debugowania wadliwego produktu.
- Opłata logistyczne: Koszt dostawy, taryfy celnej i inne wydatki wiążące się z wysyłką wadliwych produktów przez użytkownika do SAJ i/lub naprawionych produktów przez SAJ do użytkownika.

Wyłączenie odpowiedzialności:

Wszelkie wady spowodowane następującymi okolicznościami nie są objęte gwarancją producenta (Dealerzy lub Dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez SAJ do sprawdzenia poniższych kwestii):

- „Karta gwarancyjna” nie została odesłana do dystrybutora/dealera lub SAJ;
- Produkt został zmodyfikowany, części zastąpione lub nastąpiła próba dokonania naprawy;
- Dokonano wymiany bądź próby naprawy i usunięcia numeru serii lub plomby przez osoby niebędące technikiem SAJ;
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie;
- Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa (normy VDE, etc.);



- Falownik był niewłaściwie przechowywany i uległ uszkodzeniu podczas przechowywania przez dealera lub użytkownika końcowego;
- Uszkodzenia w transporcie (w tym zadrapania spowodowane przemieszczaniem się wewnątrz opakowania podczas transportu). Reklamację należy wnieść bezpośrednio do spedytora/towarzystwa ubezpieczeniowego zaraz po rozpakowaniu kontenera/opakowania i odkryciu takiego uszkodzenia;
- Nieprzestrzeganie części/całości instrukcji obsługi, instrukcji montażu oraz przepisów w zakresie utrzymania;
- Nieodpowiednie lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie falownika;
- Niewystarczająca wentylacja falownika;
- Wpływ przedmiotów obcych i siły wyższej (wyładowania atmosferyczne, przepięcia sieci, trudne warunki pogodowe, pożar, itp.);
- W celu uzyskania dalszych informacji na temat przepisów gwarancyjnych i niezawodności SAJ, zapraszamy naszą stronę internetową: www.saj-solar.com.



广州三晶电气股份有限公司

Guangzhou Sanjing Electric Co.,Ltd.

Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

Tel.: 400-159-0088

Faks: 020-66608580

Strona internetowa: www.saj-electric.cn / www.saj-electric.com

Adres: SAJ Innovation Park, No. 9, Lishishan Road, Science City, Guangdong High-tech Zone, Guangdong, Chińska Republika Ludowa

Karta gwarancyjna

Podczas instalacji falownika instalator powinien wypełnić drugi formularz. W przypadku roszczenia gwarancyjnego, należy wypełnić poniższy formularz i przesłać go do SAJ wraz z dołączoną fakturą Klienta.

Wypełnia Klient:

Imię i nazwisko:

Miejscowość:

Kraj:

Kod:

Tel.:

Faks:

E-mail:

Informacje o urządzeniu

Rodzaj urządzenia:

Nr seryjny (S/N):

Nr faktury:

Data uruchomienia:

Czas pojawienia się usterki:

Komunikat o błędzie (odczyt na wyświetlaczu):

Krótki opis usterki i zdjęcie:

Podpis klienta: _____

Data: _____

Wypełnia instalator:

Zastosowane moduły:

Liczba modułów w łańcuchu:

Nr łańcucha:

Firma instalacyjna:

Numer licencji wykonawcy:

Firma:

Miejscowość:

Kraj:

Kod:

Tel.:

Faks:

E-mail:

Podpis: _____

Data: _____

Ja, niżej podpisana, Katarzyna Halacz, tłumacz przysięgły języka angielskiego wpisany na listę tłumaczy przysięgłych Ministerstwa Sprawiedliwości pod numerem TP/2401/06, stwierdzam zgodność powyższego tłumaczenia z okazanym mi dokumentem niesygnowanym sporządzonym w języku angielskim.

Grodzisk Mazowiecki, 20 kwietnia 2016.
Repertorium nr 293/2016.