



Informacje Ogólne

Ograniczona gwarancja na moduły fotowoltaiczne marki Sunrise 2020.

Sunrise Energy Co. Ltd (dalej nazywane jako "Sunrise") obejmuje gwarancją poniższe modele standardowych modułów fotowoltaicznych (wg oznaczenia mocy oraz ilości ogniw modułu pv):

a) Moduły PV monokrystaliczne:

SR-M660***	(liczba ogniw: 6x10) o mocy*** (***=280-310, w odstępach, co 5)
SR-M660***L	(liczba ogniw: 6x10) o mocy*** (***=315-330, w odstępach, co 5)
SR-M660***HL	(liczba ogniw: 6x10) o mocy*** (***=325-340, w odstępach, co 5)
SR-M672***	(liczba ogniw: 6x12) o mocy*** (***=340-370, w odstępach, co 5)
SR-M672***L	(liczba ogniw: 6x12) o mocy*** (***=375-390, w odstępach, co 5)
SR-M672***HL	(liczba ogniw: 6x12) o mocy*** (***=385-400, w odstępach, co 5)

b) Moduły PV polikrystaliczne:

SR-P660***	(liczba ogniw: 6x10) o mocy*** (***=260-285, w odstępach, co 5)
SR-P672***	(liczba ogniw: 6x12) o mocy*** (***=315-340, w odstępach, co 5)

Dla wymienionych powyżej, standardowych modułów fotowoltaicznych, Sunrise udziela gwarancji na działanie swoich modułów fotowoltaicznych od daty sprzedaży (DATA SPRZEDAŻY) obejmując materiał, jakość wykonania i wydajność) poczynając od daty pierwszej, udokumentowanej instalacji fotowoltaicznej, w której są one eksploatowane po raz pierwszy, lub maksymalnie 10 miesięcy od momentu opuszczenia modułów z fabryki, co następuje wcześniej, (DATA ROZPOCZĘCIA GWARANCJI).

1. **Ograniczona gwarancja na produkt: - 15 lat standardowej gwarancji produktowej** na naprawę, wymianę lub odszkodowanie w formie zwrotu pieniędzy.

Sunrise gwarantuje, że jego moduły fotowoltaiczne wraz z fabrycznie zamontowanymi złączami DC i kablami, są wolne od wszelkich wad materiałowych i produkcyjnych w warunkach normalnego użytkowania i dokonania właściwej instalacji oraz serwisowania. W przypadku zajścia zdarzenia podlegającego gwarancji na moduły, w okresie 15 lat od DATY ROZPOCZĘCIA GWARANCJI, po sprawdzeniu i stwierdzeniu zasadności reklamacji przez Sunrise oraz wedle własnego uznania, wyłącznym zobowiązaniem Sunrise w ramach niniejszej gwarancji jest: naprawa lub wymiana wadliwego produktu, bądź odszkodowanie w formie zwrotu pieniędzy zgodnie z aktualną wartością rynkową modułów. Naprawa, wymiana bądź odszkodowanie pieniężne są jedynym środkiem zaradczym w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji i przysługującą tylko wtedy, gdy moduły są w okresie gwarancyjnym.

2. **Ograniczona gwarancja wydajności produktu**

2.1 **5 lat**

Jeżeli w ciągu 5 lat od daty rozpoczęcia gwarancji, którykolwiek moduł (-y) wykazuje wydajność mniejszą niż 94,7% mocy nominalnej, określonej w karcie katalogowej produktu (DTR) Sunrise (pod warunkiem, że straty mocy są określane przez Sunrise) z powodu wad materiałowych lub produkcyjnych, Sunrise wedle własnego uznania albo (1) zastępuje utraty w mocy poprzez (a) zapewnienie dodatkowego (-ych) modułu (-ów) klientowi w celu uzupełnienia strat z tytułu utraty mocy (b) lub wymianę wadliwego (-ych) modułu (-ów) lub (2) zwraca klientowi procentową część kosztów modułu (-ów), który będzie ustalany zgodnie z aktualną ceną rynkową modułów i od mocy mniejszej niż 94,5% mocy znamionowej określonej w karcie katalogowej produktu (DTR) Sunrise.

2.2 10 lat

Jeśli w ciągu 10 lat od daty rozpoczęcia gwarancji, którykolwiek moduł (-y) wykazuje wydajność mniejszą niż 91,2% mocy nominalnej, określonej w karcie katalogowej produktu (DTR) Sunrise (pod warunkiem, że straty mocy są określane przez Sunrise) z powodu wad materiałowych lub produkcyjnych, Sunrise wedle własnego uznania albo (1) zastępuje straty w mocy poprzez (a) zapewnienie dodatkowego (-ych) modułu (-ów) klientowi w celu uzupełnienia strat z tytułu utraty mocy (b) lub wymianę wadliwego (-ych) modułu (-ów) lub (2) zwraca klientowi procentową część kosztów modułu (-ów), który będzie ustalany zgonie z aktualną ceną rynkową modułów, od mocy mniejszej niż 92% mocy znamionowej określonej w karcie katalogowej produktu (DTR) Sunrise.

2.3 15 lat

Jeśli w ciągu 15 lat od daty rozpoczęcia gwarancji, którykolwiek moduł (-y) wykazuje wydajność mniejszą niż 87,7% mocy nominalnej, określonej w karcie katalogowej produktu (DTR) Sunrise (pod warunkiem, że straty mocy są określane przez Sunrise) z powodu wad materiałowych lub produkcyjnych, Sunrise wedle własnego uznania albo (1) zastępuje straty w mocy poprzez (a) zapewnienie dodatkowego (-ych) modułu (-ów) klientowi w celu uzupełnienia strat z tytułu utraty mocy (b) lub wymianę wadliwego (-ych) modułu (-ów) lub (2) zwraca klientowi procentową część kosztów modułu (-ów), który będzie ustalany zgonie z aktualną ceną rynkową modułów, od mocy mniejszej niż 89% mocy znamionowej określonej w karcie katalogowej produktu (DTR) Sunrise.

2.4 20 lat

Jeśli w ciągu 20 lat od daty rozpoczęcia gwarancji, którykolwiek moduł (-y) wykazuje wydajność mniejszą niż 84,2% mocy nominalnej, określonej w karcie katalogowej produktu (DTR) Sunrise (pod warunkiem, że straty mocy są określane przez Sunrise) z powodu wad materiałowych lub produkcyjnych, Sunrise wedle własnego uznania albo (1) zastępuje straty w mocy poprzez (a) zapewnienie dodatkowego (-ych) modułu (-ów) klientowi w celu uzupełnienia strat z tytułu utraty mocy (b) lub wymianę wadliwego (-ych) modułu (-ów) lub (2) zwraca klientowi procentową część kosztów modułu (-ów), który będzie ustalany zgonie z aktualną ceną rynkową modułów, od mocy mniejszej niż 86,3% mocy znamionowej określonej w karcie katalogowej produktu (DTR) Sunrise.

2.5 25 lat

Jeśli w ciągu 25 lat od daty rozpoczęcia gwarancji, którykolwiek moduł (-y) wykazuje wydajność mniejszą niż 80,7% mocy nominalnej, określonej w karcie katalogowej produktu (DTR) Sunrise (pod warunkiem, że straty mocy są określane przez Sunrise) z powodu wad materiałowych lub produkcyjnych, Sunrise wedle własnego uznania albo (1) zastępuje straty w mocy poprzez (a) zapewnienie dodatkowego (-ych) modułu (-ów) klientowi w celu uzupełnienia strat z tytułu utraty mocy (b) lub wymianę wadliwego (-ych) modułu (-ów) lub (2) zwraca klientowi procentową część kosztów modułu (-ów), który będzie ustalany zgonie z aktualną ceną rynkową modułów, od mocy mniejszej niż 83,5% mocy znamionowej określonej w karcie katalogowej produktu (DTR) Sunrise.

2.6 30 lat

Jeśli w ciągu 30 lat od daty rozpoczęcia gwarancji, którykolwiek moduł (-y) wykazuje wydajność mniejszą niż 80,0% mocy nominalnej, określonej w karcie katalogowej produktu (DTR) Sunrise (pod warunkiem, że straty mocy są określane przez Sunrise) z powodu wad materiałowych lub produkcyjnych, Sunrise wedle własnego uznania albo (1) zastępuje straty w mocy poprzez (a) zapewnienie dodatkowego (-ych) modułu (-ów) klientowi w celu uzupełnienia strat z tytułu utraty mocy (b) lub wymianę wadliwego (-ych) modułu (-ów) lub (2) zwraca klientowi procentową część kosztów modułu (-ów), który będzie ustalany zgonie z aktualną ceną rynkową modułów, od mocy mniejszej niż 80,5% mocy znamionowej określonej w karcie katalogowej produktu (DTR) Sunrise.

3. Wyłączenia i ograniczenia.

3.1 W każdym przypadku wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone, dostarczone w okresie obowiązywania gwarancji, aby były skuteczne.

3.2 Gwarancja nie obejmuje:

- Modułów użytych niezgodnie z przeznaczeniem, z zaniedbaniem, niewłaściwej i nieprawidłowej eksploatacji,
- uszkodzeń modułów w wyniku wypadku, nadmiernego użycia,
- nieprawidłowo wykonanego montażu (jak i demontaż czy ponowny montaż), uruchomienia,
- w sytuacji nieprzestrzegania instrukcji montażu i konserwacji Sunrise,
- dokonania naprawy lub modyfikacji wykonanych przez osoby (lub instalatorów) nieautoryzowane i niezatwierdzone przez Sunrise
- uszkodzeń modułów, które w zdecydowanej opinii Sunrise powstały w wyniku przypadkowego uszkodzenia, zdarzeń losowych, w tym działania siły wyższej: (przebiegi awarie zasilania, wyładowania atmosferyczne, skoki napięć, powódź, pożar, grad, śnieżyce itd., które są całkowicie poza kontrolą Sunrise.

3.3 Gwarancja nie obejmuje żadnych kosztów związanych z instalacją, usunięciem, ponownym montażem modułów fotowoltaicznych (z wyjątkiem postanowień zawartych w ostatnim akapicie pkt 5)

3.4. Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane, jeżeli typ lub numer seryjny modułów fotowoltaicznych został zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny.

4. Ograniczenie odpowiedzialności

Sunrise nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia lub obrażenia osób lub mienia, lub też inne straty lub szkody, wynikające lub związane z modułami, w tym bez ograniczeń wynikających z wszelkich usterek w module, nieprawidłowe użytkowanie czy też nieprawidłową instalację modułów.

W żadnych okolicznościach Sunrise nie ponosi odpowiedzialności za szkody skutkowe, pośrednie, przypadkowe, specjalne, moralne lub inne, w tym bez ograniczeń za szkody związane z utratą przychodów, utratę zysków, zakłóceniem działalności, które są związane z użytkowaniem albo niezdolnością do użytkowania. Całkowita odpowiedzialność Sunrise z tytułu odszkodowań, nie będzie przekraczać wartości faktury zapłaconej przez klienta.

5. Realizacja gwarancji

Jeśli wykryto wady w modułach Sunrise, które są objęte gwarancją, klient powinien niezwłocznie wystąpić o tym powiadomienie pisemne w formie listu za pomocą poczty tradycyjnej na adres do Oficjalnego Importera i Dystrybutora : Centrali Kleventa Solar BV Newtonstraat 10, NL-7131 PP Lichtenvoorde lub na terenie Polski do Oddziału: Kleventa Sp.zo.o., ul. Wiosny Ludów 27, 64-800 Chodzież **lub** wysyłając e-mail na adres: info@kleventa.pl oraz info@kleventa.nl.

Powiadomienie pisemne musi obowiązkowo zawierać następujące informacje: typ modułu, numer seryjny modułu (-ów), kolejność, w jakiej były zamontowane moduły, data zakupu oraz dodatkowo należy dołączyć czytelny i niezniszczony dowód zakupu (faktura). Należy również dołączyć wszelkie informacje dotyczące reklamowanych modułów (dokładnie wykonane zdjęcia, raport z pomiarów DC itd.) Bez wyraźnej zgody producenta Sunrise, nie będą przyjmowane zwroty. W przypadku akceptacji zwrotu przez Dział Obsługi Klienta Sunrise, Sunrise zwróci klientowi poniesione udokumentowane koszty transportu zwrotu modułów, zamiany czy naprawy modułów (w rozsądnych cenach obowiązujących na rynku). Kwota ta, jest wypłacana tylko wtedy, gdy Dział Obsługi Klienta Sunrise wyrazi na to zgodę.

6. Rozdzielność postanowienia

Postanowienia zawarte w ograniczonej gwarancji podlegają zasadzie rozdzielności. Jeśli jakkolwiek paragraf, postanowienie lub klauzula ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne lub ich zastosowanie wobec dowolnej osoby lub sytuacji okażą się nieważne lub niewykonalne do wyegzekwowania w dowolnej jurysdykcji, nie będą one naruszać i wpływać na treść innych postanowień zawartych w ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne.

7. Spory

W przypadku jakichkolwiek niezgodności co do roszczeń gwarancyjnych, zostanie powołany do rozstrzygania sporów pierwszej klasy międzynarodowy instytut badawczy Fraunhofer ISE w Freiburgu/Niemcy, TÜV Rheinland w Kolonii/Niemcy lub ASU Uniwersytet Stanu Arizona. Wszelkie opłaty i koszty związane z postępowaniem sądowym będą ponoszone przez stronę przegrywającą, chyba, że postanowiono inaczej. Ostatecznie prawa do wyjaśnień przypadają Sunrise.

Użytkownik może dochodzić swoich roszczeń i praw w jurysdykcji, w zależności od kraju, w którym zamieszkuje. Postanowienia w powyższej ograniczonej gwarancji nie naruszają podstawowych praw użytkownika.

8. Pozostałe postanowienia

Dla naprawionych lub wymienionych modułów Sunrise obowiązuje pozostały okres oryginalnej gwarancji (okres gwarancyjny nie wydłuża się). Zwracane moduły są własnością Sunrise. Sunrise zastrzega sobie prawo do dostarczenia modułów innego typu (w innym kolorze, kształcie lub o innej mocy), jeśli w momencie zdarzenia podlegającego gwarancji dany typ modułu nie będzie już produkowany.

9. Przeniesienie gwarancji

Niniejsza gwarancja podlega przeniesieniu, gdy produkt pozostaje zainstalowany w jego oryginalnej lokalizacji instalacji.

10. Działanie siły wyższej

Sunrise nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody użytkownika lub osoby trzeciej, wynikających z niewykonania lub opóźnienia w realizacji ogólnych warunków sprzedaży, w tym niniejszej "ograniczonej gwarancji", powstałe w wyniku wojny, strajków, demonstracji, warunków wojennych, plag i innych epidemii, pożarów, powodzi lub wszelkich innych okoliczności, które są poza kontrolą Sunrise. W powyższych okolicznościach zobowiązania Sunrise będą dotyczyć ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne" i ulegają zawieszeniu bez ponoszenia odpowiedzialności za opóźnienia powstałe z powyższych powodów.

11. Wiarygodność

Niniejsza "ograniczona gwarancja na moduły fotowoltaiczne" obowiązuje dla wszystkich modułów, wysłanych z fabryki Sunrise między 1 stycznia 2020 a 31 grudnia 2020.

"Moc szczytowa podana w zestawieniu danych technicznych jest wyrażona mocą w jednostce Watt peak (Wp), oznaczającą moc w szczytowej ilości watów, które wytwarza moduł fotowoltaiczny w standardowych warunkach testowych STC (temperatura ogniwa 25°C, nasłonecznieniu 1000W/m², widmo światła AM 1,5). Pomiary są przeprowadzane zgodnie z normą IEC 61215, testowane na zakończeniach wtyków (na złączach) lub skrzynkach przyłączeniowych, stosownie do kalibracji i standardów testowych w dniu wytwarzania modułów.

Dokumenty opublikowane przez Sunrise i Chubb Insurance w oryginale obowiązują w języku angielskim. Usługę tłumaczenia w ramach serwisu i obsługi klientów wykonała Firma Kleventa Solar – Oficjalny Importer i Dystrybutor. Tłumaczenie nie jest prawnie wiążące.