



WARUNKI GWARANCJI FALOWNIKÓW FIRMY FRONIUS, URZĄDZEŃ FRONIUS DATAMANAGER ORAZ FRONIUS AC COMBINER

DOTYCZĄCE GWARANCJI FRONIUS I GWARANCJI FRONIUS PLUS

(obowiązują od: 25.02.2019)

Fronius International GmbH udziela gwarancji (jako Gwarancji Fronius lub Gwarancji Fronius Plus) na niżej wyszczególnione produkty objęte gwarancją.

Gwarancja nie ma wpływu na pozostałe roszczenia i prawa osób uprawnionych do korzystania z gwarancji, czy to na podstawie ustawy, czy zawartej umowy.

Dalsze informacje dotyczące Gwarancji Fronius podano na stronie www.fronius.com/solar/warranty.

Produkty objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla falowników firmy Fronius, urządzeń Fronius Datamanager oraz Fronius AC Combiner i tylko w przypadku pierwszej instalacji tych produktów na terenie Polski, o ile są one możliwe do jednoznacznej identyfikacji na podstawie ich numeru seryjnego. Z zakresu gwarancji są wyłączone bezpieczniki i pozostałe elementy ulegające zużyciu oraz pozostałe podzespoły instalacji fotowoltaicznej i rozszerzenia systemu, podzespoły służące do monitorowania instalacji i transmisji danych, akcesoria i urządzenia przedseryjne.

Osoba uprawniona do korzystania z gwarancji

Beneficjentem niniejszej gwarancji jest wyłącznie właściciel produktu objętego gwarancją, innym osobom nie przysługują żadne prawa na mocy niniejszej gwarancji. W razie zmiany właściciela produktu gwarancją przechodzi na nowego właściciela.

Reklamacja

Reklamacja ma miejsce, gdy produkt objęty gwarancją w okresie trwania gwarancji wykazuje defekt, za którego powstanie odpowiedzialna jest firma Fronius.

Wykluczenia gwarancji

Wysuwanie roszczeń z tytułu gwarancji jest wykluczone, gdy:

- / defekt wynika z nieprawidłowej instalacji bądź nieprawidłowego użytkowania, uruchomienia lub transportu, nieprzestrzegania instrukcji instalacji lub obsługi, niewystarczającej wentylacji, ingerencji w konstrukcję produktu objętego gwarancją przez osoby trzecie nieupoważnione do tego przez firmę Fronius, lekceważenia przepisów bezpieczeństwa, instrukcji obsługi i norm instalacyjnych, działania siły wyższej (złej pogody, uderzenia pioruna, przepięcia, pożaru itp.).
- / defekt spowodowały inne podzespoły instalacji fotowoltaicznej należącej do osoby uprawnionej do korzystania z gwarancji.
- / w trakcie kontroli przeprowadzonej przez firmę Fronius nie stwierdzono usterek.
- / uszkodzenia nie wpływają na prawidłowość działania falownika firmy Fronius („usterki estetyczne”).
- / firmie Fronius nie zapłacono pełnej ceny zakupu za produkt objęty gwarancją.
- / produkt firmy Fronius zostanie zdemontowany w innych celach, niż w celu jego wymiany, po czym zostanie ponownie zmontowany.

Usługi gwarancyjne

Firma Fronius po wysłaniu z fabryki udziela 2-letniej gwarancji Fronius Garantie Plus. Po upływie tych 2 lat firma Fronius świadczy różnego typu usługi gwarancyjne, w zależności od tego, czy osoba uprawniona do korzystania z gwarancji podczas rejestracji produktu na stronie www.solarweb.com wybrała Gwarancję Fronius lub Gwarancję Fronius Plus.

/ Gwarancja Fronius

- Gwarancja na materiały: Fronius nie pokrywa żadnych kosztów w związku z demontażem i montażem, kosztów robocizny, transportu czy pozostałych usług. Fronius udostępni odpowiednią część zamienną albo urządzenie zastępcze. Osoba upoważniona do korzystania z gwarancji nie płaci za część zamienną. Podczas wymiany na równoważne urządzenie zastępcze, Fronius naliczy koszty pracy (roboczogodziny) potrzebnej na naprawę pierwotnego urządzenia.
- Gwarancja na usługi serwisowe: Fronius nie ponosi kosztów robocizny w związku z demontażem i późniejszym montażem zamiennych podzespołów lub urządzeń zastępczych, ani kosztów innych usług serwisowych.
- Gwarancja na transport: Fronius nie ponosi żadnych kosztów przesyłki i transportu.

/ Gwarancja Fronius Plus

- Gwarancja na materiały: w ramach gwarancji Fronius udostępni nieodpłatnie podzespół zamienny albo urządzenie zastępcze o tej samej wartości.
- Gwarancja na usługi serwisowe: Firma Fronius pokrywa koszty czasu pracy związanego z demontażem i montażem części zamiennej lub urządzenia zamiennego, jeżeli usługi te będzie wykonywać firma Fronius lub osoby trzecie działające w imieniu firmy Fronius. Ze względu na postęp techniczny jest jednakże możliwe, że udostępniona część zamienna lub urządzenie zamienne nie będą kompatybilne z systemem monitorowania instalacji lub innymi podzespołami zainstalowanymi na miejscu (np. z Fronius DATCOM). Związane z tym nakłady i koszty nie stanowią części niniejszej usługi gwarancyjnej i nie będą pokrywane przez firmę Fronius. Pozostałe koszty, takie jak koszty dojazdu, montażu i cła również nie będą pokrywane przez firmę Fronius. Usługi takie nie obejmują wprowadzania zmian w istniejących instalacjach fotowoltaicznych osoby uprawnionej do korzystania z gwarancji, jej instalacji domowej lub innych urządzeniach.



Osoba uprawniona do korzystania z gwarancji ma obowiązek zapewnienia swobodnego dostępu do danych urządzeń i udostępnienia odpowiedniego wyposażenia, wymaganego przez przepisy BHP nieodpłatnie.

- **Gwarancja na transport:** Firma Fronius pokrywa koszty transportu krajowego związanego z usługami gwarancyjnymi obejmującymi materiały i serwis, o ile jest to konieczne. Nie będą pokrywane koszty dostaw ekspresowych.

Okres trwania gwarancji

Okres trwania gwarancji rozpoczyna się z chwilą wysyłki przez firmę Fronius produktu objętego gwarancją. Dokładną datę końca gwarancji można sprawdzić na stronie www.solarweb.com, podając numer seryjny urządzenia. Jeżeli urządzenie w ciągu 30 miesięcy od momentu wysłania z fabryki Fronius zostanie zarejestrowane na www.solarweb.com, gwarancja rozpoczyna się wraz z datą instalacji, którą wpisuje się w trakcie rejestracji produktu. Dotyczy to wszystkich urządzeń dostarczanych od 01.10.2018.

Gwarancja Fronius i Gwarancja Fronius Plus, w zależności od produktu objętego gwarancją, mają różny okres obowiązywania.

Bezpłatnego przedłużenia gwarancji można dokonać w ciągu 30 miesięcy po dostarczeniu przez Fronius produktu objętego gwarancją poprzez rejestrację na www.solarweb.com, a następnie wybranie odpowiedniego modelu gwarancji. Przedłużenie gwarancji obowiązuje wyłącznie dla produktu objętego gwarancją, możliwego do jednoznacznej identyfikacji po numerze seryjnym.

W przypadku wymiany urządzenia lub podzespołów, pozostały czas gwarancji jest przenoszony na urządzenie zamienne lub część zamienną. Jest to automatycznie rejestrowane przez firmę Fronius. Osoba uprawniona do korzystania z gwarancji nie otrzymuje nowego certyfikatu.

Produkt objęty gwarancją, usługa gwarancyjna i okres trwania gwarancji w skrócie:

	Falownik stringowy (łańcuchowy) (montowane na ścianie)	Falownik centralny (urządzenie wolnostojące)	AC Combiner	Datamanager
Usługi gwarancyjne od momentu wysyłki z fabryki firmy Fronius	Gwarancja Fronius Plus	Gwarancja Fronius Plus	Gwarancja Fronius Plus	Gwarancja Fronius Plus
Czas trwania gwarancji od momentu wysyłki z fabryki firmy Fronius	2 lata	5 lat	2 lata	2 lata
Możliwe bezpłatne przedłużenie gwarancji po zarejestrowaniu na stronie www.solarweb.com w ciągu 30 miesięcy od wysyłki z fabryki firmy Fronius.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gwarancja Fronius: na 7 lat ✓ Gwarancja Fronius Plus: na 5 lat 	Brak możliwości bezpłatnego przedłużenia gwarancji	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gwarancja Fronius: na 7 lat ✓ Gwarancja Fronius Plus: na 5 lat 	Automatyczne przejście okresu gwarancji falownika, w którym zainstalowano urządzenie Datamanager.
Możliwe płatne przedłużenie gwarancji u instalatora w ciągu 30 miesięcy od wysyłki z fabryki firmy Fronius.	Gwarancja Fronius lub Gwarancja Fronius Plus ✓ na 10, 15, 20 lat	Gwarancja Fronius lub Gwarancja Fronius Plus ✓ na 10, 15, 20 lat	Gwarancja Fronius lub Gwarancja Fronius Plus ✓ na 10 lat	Automatyczne przejście okresu gwarancji falownika, w którym zainstalowano urządzenie Datamanager.

	Ohmpilot
Usługi gwarancyjne od momentu wysyłki z fabryki firmy Fronius	Gwarancja Fronius
Czas trwania gwarancji od momentu wysyłki z fabryki firmy Fronius	2 lata

Skorzystanie z gwarancji, odesłanie części i urządzeń – o czym należy koniecznie pamiętać:

W razie reklamacji, osoba uprawniona do korzystania z gwarancji powinna najpierw powiadomić instalatora, który skontaktuje się z firmą Fronius.

Procedurę w przypadku reklamacji należy uzgodnić z firmą Fronius, ponieważ tylko w ten sposób można zagwarantować, że nastąpi realizacja usług gwarancyjnych. W celu udowodnienia prawa do korzystania z gwarancji należy przedłożyć dowód zakupu, numer seryjny produktu objętego gwarancją, protokół uruchomienia (z datą odbioru, datą uruchomienia, raportem przyłączenia do sieci Operatora Systemu Dystrybucyjnego) i ewentualnie poświadczenie płatności za płatne przedłużenie gwarancji.

Osoba uprawniona do korzystania z gwarancji ma obowiązek odesłania uszkodzonej części lub urządzeń w oryginalnym lub równorzędnym opakowaniu. Jeżeli uszkodzona część lub uszkodzone urządzenie nie dotrą do firmy Fronius w ciągu 60 dni, nabywca będzie musiał zapłacić bieżącą cenę nowego urządzenia. Odesłane uszkodzone części i urządzenia z chwilą ich nadejścia do firmy Fronius stają się jej własnością; do chwili ich nadejścia firma Fronius zastrzega sobie również prawo własności do danych części i urządzeń zamiennych.



Dowód na zaistnienie przypadku objętego gwarancją i spełnienie jej warunków leży w gestii osoby uprawnionej do korzystania z gwarancji.

Nie ma możliwości wysuwania roszczeń dotyczących odszkodowania za niezrealizowane zasilanie sieci lub niezrealizowane zużycie energii na potrzeby własne i tym podobne.

WARUNKI GWARANCJI NA URZĄDZENIE FRONIUS SOLAR BATTERY

Kupujący (użytkownik końcowy) urządzenie Fronius Solar Battery otrzymuje 2-letnią gwarancję Fronius Plus na cały akumulator Fronius Solar Battery od daty wysyłki z fabryki Fronius. Można ją rozszerzyć poprzez zarejestrowanie się online na www.solarweb.com w ciągu 30 miesięcy od momentu wysyłki z fabryki Fronius oraz zapewnienie połączenia internetowego co najmniej raz w miesiącu. W takim przypadku osoba uprawniona otrzymuje 5-letnią Gwarancję Fronius Plus na urządzenie Fronius Solar Battery oraz 15-letnią gwarancję pojemności na zastosowany moduł akumulatorowy Murata „IJ1001M”, pokrywającą koszty napraw lub wymiany w niżej wyszczególnionych przypadkach (patrz tabela).

Produkt objęty gwarancją, usługa gwarancyjna i czas trwania gwarancji w skrócie:

	Fronius Solar Battery
Usługi gwarancyjne od momentu wysyłki z fabryki firmy Fronius	Gwarancja Fronius Plus
Czas trwania gwarancji od momentu wysyłki z fabryki firmy Fronius	2 lata
Możliwe bezpłatne przedłużenie gwarancji po zarejestrowaniu na stronie www.solarweb.com w ciągu 30 miesięcy od wysyłki z fabryki firmy Fronius.	<p>✓ Gwarancja Fronius Plus: na 5 lat dla Fronius Solar Battery oraz Gwarancja Fronius na pojemność pod warunkiem comiesięcznego połączenia online: na 15 lat dla modułów akumulatorowych firmy Murata *)</p> <p>✓ Gwarancja Fronius: na 7 lat</p>
Możliwe płatne przedłużenie gwarancji u instalatora w ciągu 30 miesięcy od wysyłki z fabryki firmy Fronius **)	<p>Gwarancja Fronius lub Gwarancja Fronius Plus</p> <p>✓ na 10 lat</p>

**) Przedmiotem gwarancji w przypadku przedłużenia gwarancji dotyczącej Fronius Solar Battery jest wyłącznie moduł akumulatorowy Murata. Przy modernizacji modułu akumulatora Murata zostaje przejęta istniejąca gwarancja istniejących modułów akumulatora. Przedłużenie gwarancji w odniesieniu do pozostałych komponentów systemu Fronius Solar Battery jest wykluczone.

W przypadku reklamacji zrealizowany zostanie odpowiedni zwrot dostosowany do wartości produktu i na niżej wymienionych warunkach. Zwrot wartości w danym czasie dla produktów objętych niniejszą gwarancją z reguły realizowany jest poprzez udostępnienie jednego lub większej liczby produktów zamiennych albo naprawę Produktu lub Produktów. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się wraz z dostarczeniem produktu przez firmę Fronius i kończy po upływie 2 lub 15 lat („Okres gwarancyjny”). Nabywca jest zobowiązany przechowywać dowód zakupu Fronius Solar Battery lub pojedynczo zakupionych modułów akumulatorów Fronius przez cały Okres gwarancyjny i na żądanie przekazać go do firmy Fronius. Na wymienione lub naprawione Produkty obowiązuje pozostały okres gwarancyjny. Wymiana lub naprawa Produktów nie uprawnia do przedłużenia okresu gwarancyjnego.

*) Roszczenie gwarancyjne zachodzi wówczas, gdy rzeczywista pojemność użytkowa pojedynczego modułu akumulatora (IJ1001M) jest po 10 latach mniejsza niż 80% lub po 15 latach mniejsza niż 68% pojemności nominalnej podanej na karcie technicznej. W razie wystąpienia nieregularności Nabywca jest zobowiązany w ciągu 14 dni zwrócić się pisemnie do instalatora firmy Fronius. Fronius Repair Center sprawdzi rzeczywistą pojemność użytkową poszczególnych modułów akumulatorów. Jeżeli rzeczywista pojemność użytkowa wynosi mniej niż 80% lub 68% pojemności użytkowej podanej na karcie technicznej, Fronius Repair Center naprawi lub wymieni odpowiednie moduły akumulatorów. Za pojemność użytkową modułu akumulatora uznaje się energię zmierzoną na przyłączach modułu akumulatora w warunkach zgodnych z podanymi przez producenta. Udostępnione na wymianę podzespoły akumulatora będą wykazywać rzeczywistą pojemność użytkową większą niż 80% lub 68% pojemności użytkowej podanej na karcie technicznej. Zastąpione moduły lub podzespoły akumulatorów przechodzą na własność firmy Fronius.

Koszty związane ze sprawdzeniem reklamacji (skorzystanie z serwisu, kontrola pojemności) będą objęte tą gwarancją tylko wtedy, gdy zostanie potwierdzona zasadność reklamacji. Gwarancja w żadnym wypadku nie rozciąga się na koszty implementacji związane z reklamacją (koszty demontażu i montażu, koszty transportu itp.).

Nabywca Produktu nie ma prawa wysuwać żadnych roszczeń z tytułu gwarancji, jeżeli nie zadbał o to, aby:

- ✓ produkty były zainstalowane wewnątrz (w budynku) i była przestrzegana temperatura w zakresie 5–35°C.
- ✓ produkty nie były narażone na bezpośrednie nasłonecznienie, bezpośrednie promieniowanie cieplne urządzeń grzewczych lub bezpośredni strumień powietrza, jak np. w garażu.
- ✓ produkty pozostawały na swoim pierwotnym miejscu instalacji.



- / produkty były odpowiednio przechowywane, instalowane, uruchamiane, ładowane, użytkowane i konserwowane zgodnie z instrukcjami technicznymi podanymi w instrukcji obsługi.
- / moduły akumulatorowe Murata były utrzymywane w określonym zakresie temperatur (patrz tabela). Producent akumulatora może skontrolować temperaturę modułów Fronius Battery i potrafi określić, czy była przestrzegana wymagana temperatura przez cały okres żywotności.

Rozkład czasowy odpowiednio do temperatury ogniw (w % i godzinach)								
Temperatura ognia (°C)		60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T
10 lat	Czas T (godziny, %)	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	≤ 87.600 h ≤ 100%
	Czas T (godziny, %)	0 h 0,0%	≤ 1003 h ≤ 0,8%	≤ 1505 h ≤ 1,1%	≤ 2007 h ≤ 1,5%	≤ 2509 h ≤ 1,9 %	≤ 22.903 h ≤ 17,4%	≥ 101.470 h ≥ 77,2%

- / reklamację zgłoszono niezwłocznie, najpóźniej 14 dni od wystąpienia nieregularności, które mogłyby uzasadnić reklamację zdefiniowaną jak wyżej, w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty e-mail do firmy Fronius.

Ponadto nabywca — po uzgodnieniu — ma obowiązek zapewnić dostęp do zainstalowanych Produktów przedstawicielom firmy MURATA lub Fronius w typowych godzinach pracy, w celu umożliwienia kontroli zasadności reklamacji.

Gwarancja nie obejmuje produktów,

- / które były modyfikowane lub użytkowane z podzespołami niedozwolonymi przez firmę MURATA;
- / które były uszkodzone;
- / które były w inny sposób traktowane nieprawidłowo, wobec których dopuszczono się zaniedbań lub niewłaściwego traktowania;
- / których usterki w działaniu należy tłumaczyć wpływami zewnętrznymi, za które nie odpowiada firma MURATA, przykładowo katastrofami naturalnymi, takimi jak powódź i burza (siłą wyższą).
- / w których przekroczono liczbę 5475 cykli ładowania. Liczbę cykli można sprawdzić w falowniku lub na serwerze sieci web, przy czym 1 cykl odpowiada pełnemu naładowaniu i rozładowaniu.
- / Jeżeli w przypadku produktu objętego gwarancją chodzi o falownik hybrydowy firmy Fronius i był on użytkowany przez ponad 15% swojego czasu pracy w trybie zasilania awaryjnego. Uregulowanie to zaczyna obowiązywać po upływie 1500 godzin pracy w trybie awaryjnym.