

# certyfi kat gwarancyjny dla modułów aleo

aleo

Firma aleo solar GmbH udziela gwarancji na produkt (A.1.) oraz gwarancji na uzysk mocy (A.2.).

Gwarancja na produkt obejmuje wyłącznie wady modułów, a przedmiotem gwarancji na uzysk mocy są tylko utraty uzysku mocy modułów. W ustępach B.-E. zdefiniowano obowiązujące warunki dla obydwu gwarancji.

## A. Gwarancje firmy aleo

### 1. Gwarancja firmy aleo na produkt

Zgodnie z warunkami niniejszego certyfikatu gwarancyjnego gwarantujemy przez okres 12 lat od daty zakupu, że moduły aleo są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych zawinionych przez producenta. Uzysk mocy modułu jest przedmiotem wyłącznie gwarancji firmy aleo na uzysk mocy.

### 2. Gwarancja firmy aleo na uzysk mocy

Zgodnie z założeniami niniejszego certyfikatu gwarancyjnego udzielamy gwarancji, że

- przez pierwsze dwa lata od daty zakupu moc znamionowa będzie wynosiła co najmniej 98% dla modułów z ogniwami monokrystalicznymi (moduły typu S19, S25, S59, S75, S79, X59, X79) i co najmniej 97% dla modułów z ogniwami polikrystalicznymi (moduły typu S18) zgodnie z kartą danego produktu.

- od trzeciego do 25. roku, licząc od daty zakupu, roczna utrata wydajności jest niższa niż 0,73%, w odniesieniu do znamionowej mocy wskazanej na arkuszu danych technicznych modułów.

Parametry mocy modułów są zmierzone w standardowych warunkach testowych (STC) i przy uwzględnieniu normalnych tolerancji pomiarowych.

Okres trwania gwarancji na produkt oraz na wydajność rozpocznie się z dniem sprzedaży modułu przez aleo lub instalatora końcowemu odbiorcy, z fakturą jako dowodem.

## B. Warunki gwarancji

Osobą uprawnioną do gwarancji jest właściciel w momencie wystąpienia przypadku gwarancyjnego. Powyższe gwarancje obowiązują tylko przy pierwszej instalacji modułów. Wadliwy moduł musi być przy tym częścią instalacji słonecznej, w której został uruchomiony po raz pierwszy. Roszczeń gwarancyjnych można dochodzić tylko w trakcie obowiązującego okresu

gwarancyjnego.

Gwarancje obowiązują w Unii Europejskiej lub w kraju, w którym moduł został przez grupę aleo solar po raz pierwszy wprowadzony do obiegu, z wyjątkiem Australii, Ameryki Północnej (USA, Kanada) i Ameryki Środkowej (łącznie z Meksykiem, Karaibami); W przypadku Australii, Ameryki Północnej i Środkowej obowiązują wyłącznie warunki gwarancji dla określonych regionów.

Te gwarancje obowiązują tylko w przypadku normalnego i prawidłowego przechowywania, transportu, zastosowania, instalacji, użytkowania, konserwacji i tylko w normalnych warunkach eksploatacji. W szczególności należy przestrzegać instrukcji instalacji dla modułów fotowoltaicznych aleo w wersji aktualnej w momencie instalacji. Usuwanie wad, naprawy lub ingerencje w moduł mogą wykonywać tylko wykwalifikowane w tym zakresie osoby.

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest stosowanie modułów w normalnych warunkach klimatycznych. Obowiązywanie gwarancji jest wykluczone w przypadku pogorszeń lub uszkodzeń modułów z powodu przepięcia, uderzenia pioruna, powodzi, szkodników, ognia, szkód powstałych w wyniku stłuczenia, nadmiernych wstrząsów lub podobnych zewnętrznych wpływów, z powodu manipulacji przez osoby trzecie i inne zdarzenia lub wypadki, które nie należą do normalnego użytkowania modułów i na które nie mamy wpływu. Gwarancje nie obowiązują także w przypadku modułów, które są użytkowane w ramach systemów „offshore”. Wada nie występuje w przypadku czysto optycznej niejednorodności modułów, która nie wpływa znacznie na działanie techniczne. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że etykieta modułu lub numer seryjny modułów nie został zmieniony, usunięty ani nie stracił czytelności lub z innego powodu niemożliwe jest jego odczytanie.

## C. Świadczenie gwarancyjne

Po wiążącym stwierdzeniu przypadku gwarancyjnego zobowiązujemy się wedle naszego uznania do wymiany w następujących możliwych formach:

- a) dostawa zamienna (nowe lub odnowione moduły) lub
- b) naprawa lub
- c) – tylko w przypadkach gwarancji firmy aleo na

- produkt –  
 finansowe odszkodowanie w wysokości  
 odpowiedniej wartości pozostałej produktu
- d) – tylko w przypadkach gwarancji firmy aleo na  
 uzysk mocy –
1. udostępnienie dodatkowych modułów (nowych  
 lub odnowionych), za pomocą których będzie  
 możliwe odtworzenie gwarantowanej mocy  
 minimalnej, lub
  2. podjęcie środków technicznych w celu  
 odtworzenia gwarantowanej mocy minimalnej  
 lub
  3. finansowe odszkodowanie za niższy uzysk mocy

Świadczenia odszkodowawcze zgodnie z gwarancją  
 firmy aleo obejmują także:

- (i) koszty transportu za dostawę modułów  
 zastępczych w rozsądnej i zwyczajnej  
 wysokości,
- (ii) dostawę zwrótną naprawionych lub  
 wymienionych modułów, oraz
- (iii) koszty związane z instalacją, demontażem  
 lub ponowną instalacją modułów.

Jeśli dany typ modułów nie będzie produkowany w  
 momencie przypadku gwarancyjnego, zastrzegamy  
 sobie prawo do dostarczenia innego typu modułów  
 fotowoltaicznych, które będą o tej samej lub wyższej  
 mocy niż moduły reklamowane. Wybór świadczenia  
 gwarancyjnego należy do nas, wedle naszego uznania.  
 Dalsze roszczenia gwarancyjne nie istnieją.

Klient ma prawo wyboru modułu zastępczego z  
 aktualnego portfolio produktów aleo, pod warunkiem  
 zachowania zgodności elektrycznej. Wybór świadczenia  
 gwarancyjnego należy do nas, wedle naszego uznania.  
 Dalsze roszczenia gwarancyjne nie istnieją.

Roszczenia z tytułu gwarancji handlowej nie są przez to  
 ograniczone. Tak samo nie zostaje ograniczona  
 ustawowa odpowiedzialność producenta. Świadczenia  
 gwarancyjne nie powodują przedłużenia okresu  
 gwarancji ani rozpoczęcia nowego okresu gwarancji.  
 Wymienione moduły przechodzą na naszą własność.

#### D. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

W przypadku dochodzenia roszczeń gwarancyjnych  
 należy przedłożyć oryginalną fakturę, na której musi  
 znajdować się data zakupu i kody materiałów. Uzysk  
 mocy niższy niż gwarantowany należy wykazać poprzez  
 przedłożenie datowanego protokołu pomiarów.

Zgłoszenie przypadku gwarancyjnego podmiotowi  
 udzielającemu gwarancji musi nastąpić w ciągu trzech  
 miesięcy od stwierdzenia przypadku gwarancyjnego.

W odniesieniu do niniejszego certyfikatu gwarancyjnego  
 ma zastosowanie wyłącznie niemieckie prawo  
 materialne.

Te gwarancje są samodzielnymi, dobrowolnymi i  
 nieodpłatnymi świadczeniami z naszej strony i nie mają  
 wpływu na uzgodnienia zakupowe pomiędzy  
 sprzedawcą i nabywcą. Osobą kontaktową w przypadku  
 wszelkich pytań i roszczeń w związku z przypadkami  
 gwarancyjnymi jest sprzedawca modułu  
 fotowoltaicznego. Realizacja przypadków gwarancyjnych  
 jest także możliwa w firmie: aleo solar GmbH, Marius-  
 Eriksen-Straße 1, 17291 Prenzlau, Niemcy  
 ([claim@aleo-solar.com](mailto:claim@aleo-solar.com)).

W przypadku, gdy aleo solar otrzyma reklamowany  
 moduł od klienta i nie stwierdzi istnienia żadnego  
 defektu w module, firma zleci - po uzyskaniu zgody ze  
 strony klienta - niezależnemu ekspertowi ustalenie czy  
 moduł jest wadliwy. W przypadku stwierdzenia wady  
 modułu firma aleo pokryje koszty tej ekspertyzy. W  
 sytuacji niestwierdzenia defektu modułu, koszty  
 ekspertyzy, badania i zwrotu modułu poniesie klient.

#### E. Zakres obowiązywania gwarancji firmy aleo

Niniejszy certyfikat gwarancyjny obowiązuje wyłącznie w  
 przypadku następujących typów modułów  
 fotowoltaicznych o klasie jakości 0:

Artykuł zgodnie z potwierdzeniem	Typ modułu
SxxJppp.0	SxxJppp
SxxJpppT0	SxxJpppT
SxxLppp.0	SxxLppp
SxxLpppT0	SxxLpppT
SxxTppp.0	SxxTppp

XxxLppp.0

XxxLppp

"xx" zastępuje model "ppp" oznacza faktyczną ocenę modułów pod STC.

Certyfikat obejmuje tylko moduły zakupione od aleo solar GmbH w okresie od 01.02.2018 r. do daty wejścia w życie nowego certyfikatu gwarancyjnego.

Prenzlau, 1 luty 2018



Alexander Kasic  
Kierownik Zarządzania  
Jakością