

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

„Polecasz - Zyskujesz”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego „Polecasz – Zyskujesz” (dalej jako „Regulamin”) określa warunki i zasady udziału w akcji „Polecasz – Zyskujesz” (dalej jako „Akcja” lub „Program”) oraz zasady przyznawania i wykorzystywania przez uczestników Akcji („Polecających”) otrzymanych przez nich „Poleceń”.
2. Organizatorem Akcji jest spółka pod firmą piTERN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dąbrowie przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909, posiadająca NIP 782254455 oraz kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł, dalej jako „Organizator”.
3. Akcja jest organizowana przez czas nieokreślony, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Akcji w wybranym przez siebie momencie. O zakończeniu Akcji Organizator poinformuje na stronie internetowej www.pitern.pl. Polecający będzie uprawniony do wykorzystania zgromadzonych Poleceń do dnia wskazanego jako dzień zakończenia Akcji. Po upływie tego terminu Polecający nie będzie uprawniony do wykorzystania zgromadzonych Poleceń.
4. Celem Akcji jest promocja Organizatora i jego produktów oraz zwiększenie sprzedaży tych produktów.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji jako osoba polecająca (dalej jako „Polecający”) może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych.
2. W celu przystąpienia do Akcji Polecający winien zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować go, a także wypełnić i podpisać formularz zgłoszeniowy stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej jako „Formularz Zgłoszeniowy Polecającego”). Polecający potwierdza zapoznanie się z regulaminem i zaakceptowanie go poprzez podpisanie Formularza Zgłoszeniowego Polecającego.
3. Po przystąpieniu do Akcji Polecający otrzymuje indywidualny kod polecenia (dalej jako „Kod Polecenia”).
4. Uczestnikiem Akcji jako osoba polecona (dalej jako „Polecony”) może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych, która łącznie:
 - 4.1. zawrze z Organizatorem umowę na dostawę i wykonanie instalacji fotowoltaicznej OZE lub umowę na dostawę i wykonanie pompy ciepła za cenę nie niższą niż 15 000,00 zł (piętnaście tysięcy 00/100) złotych brutto,
 - 4.2. przy zawieraniu umowy, o której mowa w pkt 4.1, poda Kod Polecenia Polecającego oraz podpisze oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do Regulaminu. Podpisanie oświadczenia, o którym mowa powyżej potwierdza zapoznanie się przez uczestnika Akcji z Regulaminem i zaakceptowanie go.

§ 3. ZASADY PROGRAMU

1. W przypadku, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1.1. Polecony, który jest uczestnikiem Akcji, zawrze z Organizatorem umowę na dostawę i wykonanie instalacji fotowoltaicznej OZE lub umowę na dostawę i wykonanie pompy ciepła za cenę nie niższą niż 15 000,00 zł (piętnaście tysięcy 00/100 złotych) brutto i nie odstąpi od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,

- 1.2. wykonanie umowy na dostawę i wykonanie instalacji fotowoltaicznej OZE lub umowy na dostawę i wykonanie pompy ciepła, o której mowa w pkt 1.1, zostanie potwierdzone podpisanym przez Poleconego i Organizatora protokołem odbioru końcowego,
- 1.3. Polecony terminowo uiszcza pełną cenę wskazaną w umowie, o której mowa w pkt 1.1,
- 1.4. Polecony przy zawieraniu umowy na dostawę i wykonanie instalacji fotowoltaicznej OZE lub umowy na dostawę i wykonanie pompy ciepła, o których mowa w pkt 1.1, podaje Kod Polecenia Polecającego
 - Polecający, którego Kod Polecenia podał Polecony, otrzyma 1 punkt za polecenie (dalej jako „Polecenie”), który będzie mógł wykorzystać w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2.
2. Każde Polecenie upoważnia Polecającego do:
 - 2.1. zakupu produktu lub produktów (dalej łącznie jako „Produkty”, a z osobna „Produkt”) z katalogu nagród (dalej jako „Katalog Nagród”) udostępnianego przez Organizatora na stronie internetowej www.pitern.pl, **za cenę promocyjną w wysokości 1,23 zł (jeden złoty 23/100) brutto (dalej jako „Cena promocyjna”),**
albo
 - 2.2. przeznaczenia kwoty stanowiącej równowartość Polecenia na rzecz wybranej organizacji pożytku publicznego w formie darowizny, na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Polecenia zostaną przyznane Polecającemu w terminie 24 godzin od spełnienia ostatniego z warunków wskazanych w ust. 1. Polecający w każdym momencie trwania Akcji może zwrócić się do Organizatora na adres e-mail: polecenia@pitern.pl z pytaniem o liczbę posiadanych przez siebie Polecen. Organizator w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania pytania Polecającego udzieli odpowiedzi w tym zakresie.
4. W Katalogu Nagród przy poszczególnych Produktach wskazano liczbę Polecen konieczną do zakupu danego Produktu za Cenę promocyjną.
5. Na potrzeby wykorzystywania Polecen w formie darowizny na rzecz organizacji pożytku publicznego, jako równowartość Polecenia podlegającego przekazaniu (wartość darowizny) wskazuje się kwotę 650,00 zł (sześćset pięćdziesiąt złotych 00/100).
6. Każde Polecenie upoważnia Polecającego do zakupu Produktu po Cenie promocyjnej lub do przeznaczenia kwoty stanowiącej równowartość Polecenia na rzecz organizacji pożytku publicznego w formie darowizny. Polecenie, na podstawie którego Polecający dokona zakupu Produktu za Cenę promocyjną lub którego równowartość przeznaczy na rzecz organizacji pożytku publicznego, zostanie uznane za wykorzystane i nie będzie mogło być wykorzystane ponownie, także w przypadku wykorzystania Polecenia na zakup Produktu i następnie rozwiązania lub odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu za Cenę promocyjną.
7. Polecający nie może jednostronnie wymienić Polecen na równowartość w pieniądzu ani na nagrody innego rodzaju. Organizator dopuszcza możliwość wykorzystania przez Polecającego polecenia na nagrodę innego rodzaju niż produkt z Katalogu Nagród, na warunkach oddzielnie uzgodnionych przez Organizatora i Polecającego.
8. Polecający nie mogą przenieść prawa do Polecen na osoby trzecie.
9. Ilekroć w § 4, § 5 lub § 6 jest mowa o „Produktach” (w liczbie mnogiej), należy przez to rozumieć także Produkt (w liczbie pojedynczej).

§ 4. ZAKUP PRODUKTÓW

1. Postanowienia § 4 Regulaminu określają zasady nabycia Produktów za Cenę promocyjną przez Polecających, którzy otrzymali Polecenia w ramach Akcji.
2. W celu nabycia Produktów, Polecający na adres: polecenia@pitern.pl składa Organizatorowi zamówienie Produktów zawierające:
 - 2.1. nazwę Produktów określoną w Katalogu Produktów,

- 2.2. liczbę sztuk zamawianych Produktów,
- 2.3. imię i nazwisko Polecającego, dane kontaktowe Polecającego (numer telefonu, adres e-mail) oraz adres dostawy Produktów,
- 2.4. Kod Polecającego.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych Polecającego zawartych w zamówieniu wskazanym w ust. 2 (tj. imienia i nazwiska, danych kontaktowych - numeru telefonu i adresu e-mail oraz adresu dostawy) są następujące:
 - 3.1. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe Polecającego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”), w celu prawidłowego wykonywania praw i obowiązków wynikających z Regulaminu oraz wykonywania umów sprzedaży Produktów, tj.: zawarcia umowy sprzedaży, dokonania rozliczeń związanych z umową sprzedaży, wykonania umowy sprzedaży (dostarczenia Polecającemu Produktów), umożliwienia Polecającemu korzystania z uprawnień kupującego, np. związanych z niezgodnością Produktów z umową lub odstąpieniem od umowy,
 - 3.2. administratorem danych osobowych przekazanych w celu prawidłowego wykonywania umów sprzedaży Produktów jest Organizator: piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo,
 - 3.3. Polecający ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz do przenoszenia danych. Polecający ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu prawidłowego wykonywania umów sprzedaży Produktów oraz praw i obowiązków z nimi związanych, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe zostaną usunięte,
 - 3.4. podanie danych w zamówieniu jest dobrowolne, lecz konieczne do prawidłowego wykonywania umów sprzedaży Produktów (w tym do dostarczenia Polecającemu zamówionych Produktów).
4. W terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia przez Polecającego zamówienia wskazanego w ust. 2 Organizator prześle na podany przez Polecającego adres e-mail informację, w której wskaże Polecającemu liczbę Poleceń koniecznych do zakupu wskazanych w zamówieniu Produktów za Cenę promocyjną zgodnie z Katalogiem Produktów oraz czy Polecający posiada wymaganą liczbę Poleceń do zakupu wskazanych w zamówieniu Produktów za Cenę promocyjną zgodnie z Katalogiem Produktów oraz:
 - 4.1. jeżeli Polecający posiada liczbę Poleceń koniecznych do zakupu wskazanych w zamówieniu Produktów za Cenę promocyjną, Organizator potwierdzi zamówienie i przekaze Polecającemu szczegóły dotyczące realizacji zamówienia,
 - 4.2. jeżeli Polecający nie posiada liczby Poleceń koniecznych do zakupu wskazanych w zamówieniu Produktów za Cenę promocyjną, zamówienie nie jest uznawane za prawidłowo złożone, co oznacza, że umowa sprzedaży Produktów nie dochodzi do skutku, a zamówienie nie zostanie zrealizowane.
5. Umowę sprzedaży Produktów za Cenę promocyjną uważa się za zawartą w momencie potwierdzenia przez Organizatora zamówienia zgodnie z pkt 4.1. W momencie zawarcia umowy sprzedaży Produktów za Cenę promocyjną, Polecenia konieczne do zakupu Produktów uważa się za wykorzystane i Polecający nie może ich wykorzystać ponownie do zakupu Produktów ani w celu przeznaczenia na rzecz organizacji pożytku publicznego.
6. W terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail z informacją potwierdzającą złożenie zamówienia Polecający uiszcza Cenę promocyjną za zamówione Produkty na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora.
7. W przypadku niedostępności danych Produktów, Polecający zostanie o tym niezwłocznie poinformowany. Organizator i Polecający uzgodnią dalsze działania w sprawie.

8. W terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Organizatora zapłaty Ceny promocyjnej, Organizator prześle Produkty na wskazany przez Polecającego adres dostawy.
9. Dostawa odbywa się w godzinach 09:00-17:00 w dni robocze, jednakże dokładny czas może być uzależniony od trasy kuriera. Dostawy Produktów realizowane są jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Koszty dostawy Produktów ponosi Organizator.
11. W stosunku do Polecających będących:
 - 11.1. konsumentami lub
 - 11.2. osobami fizycznymi zawierającymi umowę sprzedaży Produktów bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanych przez nie działalności gospodarczych, udostępnionych na podstawie przepisów o CEIDG,
którzy zakupili Produkty od Organizatora, Organizator odpowiada za niezgodność Produktów z umową, na zasadach określonych w § 5 Regulaminu.
12. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że Organizator nie udziela osobom wskazanym w ust. 11 żadnych dalej idących uprawnień w odniesieniu do Produktów, w tym nie udziela gwarancji jakości.
13. W stosunku do Polecających innych niż wskazani w ust. 11, którzy zakupili Produkty od Organizatora, odpowiedzialność Organizatora za niezgodność Produktów z umową jest **wyłączona**.

§ 5. NIEZGODNOŚĆ PRODUKTU Z UMOWĄ

1. Postanowienia § 5 Regulaminu dotyczą umów sprzedaży Produktów za Cenę promocyjną zawartych przez Polecających, którzy otrzymali Polecenia w ramach Akcji.
2. Postanowienia § 5 mają zastosowanie jedynie do Polecającego będącego:
 - 2.1. konsumentem lub
 - 2.2. osobą fizyczną zawierającą umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG.
3. Adresem reklamacyjnym jest: piTERN sp. z o.o., Dąbrowa, ul. Batorowska 9, 62-070 Dopiewo. Organizator podaje również następujące dane do kontaktu: nr tel. 505056853, adres e-mail: polecenia@pitern.pl.
4. Organizator jest odpowiedzialny względem Polecającego w razie braku zgodności Produktu z umową sprzedaży.
5. Produkt jest zgodny z umową sprzedaży, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
 - 5.1. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność,
 - 5.2. przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Polecającemu, o którym Polecający powiadomił Organizatora najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Organizator zaakceptował.
6. Ponadto Produkt, aby został uznany za zgodny z umową, musi:
 - 6.1. nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się Produktu (towaru) tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk,
 - 6.2. występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla Produktu tego rodzaju i których Polecający może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Produktu oraz publiczne zapewnienie złożone przez Organizatora, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Organizator wykaże, że:

- 6.2.1. nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
- 6.2.2. przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
- 6.2.3. publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Polecającego o zawarciu umowy,
- 6.3. być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Polecający może rozsądnie oczekiwać,
- 6.4. być takiej samej ilości jak próbka lub wzór, które Organizator udostępnił Polecającemu przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Produktu z umową w zakresie, o jakim mowa w ust. 6, jeżeli Polecający, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Produktu odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w ust. 6, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Produktu.
8. Organizator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z umową wynikający z niewłaściwego zamontowania Produktu, jeżeli:
 - 8.1. zostało ono przeprowadzone przez Organizatora lub na jego odpowiedzialność,
 - 8.2. niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Polecającego wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Organizatora.
9. Organizator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Produktu do użycia, określony przez Organizatora, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Produktu, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Produktu lub charakterem braku zgodności Produktu z umową, przy czym Organizator nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Produktu z umową określonego w niniejszym ustępie, jeżeli brak ten podstępnie zataił.
10. W razie niezgodności Produktu z umową Polecający może:
 - 10.1. żądać jego naprawy lub wymiany,
 - 10.2. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy,
 - na warunkach podanych poniżej.
11. W zakresie żądania naprawy lub wymiany Produktu:
 - 11.1. Organizator może dokonać wymiany, gdy Polecający żąda naprawy lub może dokonać naprawy, gdy Polecający żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez Polecającego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Organizatora. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Organizatora, może on odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z umową,
 - 11.2. przy ocenie nadmierności kosztów dla Organizatora uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu z umową, wartość Produktu zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Polecającego powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z umową,
 - 11.3. Organizator dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Polecającego o braku zgodności z umową i bez nadmiernych niedogodności dla Polecającego, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim Polecający go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Organizator,
 - 11.4. Polecający udostępnia Organizatorowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Organizator odbiera od Polecającego Produkt na swój koszt,

- 11.5. jeżeli Produkt został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności Produktu z umową, Organizator demontuje Produkt oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt,
- 11.6. Polecający nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Produktu, który następnie został wymieniony.
12. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową, Polecający może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - 12.1. Organizator odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z umową zgodnie z pkt 11.1 powyżej,
 - 12.2. Organizator nie doprowadził Produktu do zgodności z umową zgodnie z pkt 11.3 – 11.5 powyżej,
 - 12.3. brak zgodności Produktu z umową występuje nadal, mimo że Organizator próbował doprowadzić Produkt do zgodności z umową,
 - 12.4. brak zgodności Produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony wskazanych w ust. 11,
 - 12.5. z oświadczenia Organizatora lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Polecającego.
13. W zakresie realizacji roszczeń Polecającego określonych w ust. 12:
 - 13.1. obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Produktu niezgodnego z umową pozostaje do wartości Produktu zgodnego z umową,
 - 13.2. Organizator zwraca Polecającemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Polecającego o obniżeniu ceny,
 - 13.3. Polecający nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Produktu z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu z umową jest istotny,
 - 13.4. jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych Produktów dostarczonych na podstawie umowy, Polecający może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych Produktów, a także w odniesieniu do innych Produktów nabytych przez Polecającego wraz z Produktami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Polecający zgodził się zatrzymać wyłącznie Produkty zgodne z umową,
 - 13.5. w razie odstąpienia od umowy Polecający niezwłocznie zwraca towar Organizatorowi na jego koszt. Organizator zwraca Polecającemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania,
 - 13.6. Organizator dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Polecający, chyba że Polecający wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami,
14. Konsument może powstrzymać się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez Organizatora obowiązków wynikających z ust. 11-13.

§ 6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Postanowienia § 6 Regulaminu dotyczą umów sprzedaży Produktów za Cenę promocyjną zawartych przez Polecających, którzy otrzymali Polecenia w ramach Akcji.
2. Postanowienia § 6 mają zastosowanie wyłącznie do Polecającego będącego:
 - 2.1. konsumentem lub
 - 2.2. osobą fizyczną zawierającą umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego

w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG.

3. W terminie 14 dni od otrzymania Produktów Polecający może odstąpić od umowy sprzedaży Produktów bez podania przyczyn.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów, Polecający musi złożyć Organizatorowi jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy w jeden ze wskazanych sposobów:
 - 4.1. pocztą na adres: piTERN sp. z o.o.: ul. Batorowska 9 Dąbrowa, 62-070 Dopiewo.
 - 4.2. przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: polecenia@pitern.pl.Polecający może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
5. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Polecający wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Polecającemu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Organizator zwraca Polecającemu wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Organizator został poinformowany o decyzji Polecającego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży.
7. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Polecającego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Polecający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Polecający nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. Organizator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Polecony ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktów, chyba że Organizator zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.
10. Polecający ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktów.

§ 7. DAROWIZNA

1. Postanowienia § 7 Regulaminu określają zasady przeznaczania kwoty stanowiącej równowartość Polecenia w formie darowizny na rzecz organizacji pożytku publicznego wskazanej przez Polecających, którzy otrzymali Polecenia w ramach Akcji (dalej jako „Darowizna”). Darowizny każdorazowo dokonuje Organizator.
2. W celu dokonania przez Organizatora Darowizny, Polecający w wiadomości wysłanej na adres e-mail polecenia@pitern.pl informuje Organizatora o chęci przeznaczenia kwoty stanowiącej równowartość liczby posiadanych i wskazanych przez niego Poleczeń na rzecz wskazanej organizacji pożytku publicznego w formie Darowizny oraz podaje Organizatorowi następujące dane:
 - 2.1. imię i nazwisko Polecającego, dane kontaktowe Polecającego (numer telefonu, adres e-mail),
 - 2.2. Kod Polecającego,
 - 2.3. liczbę Poleczeń, które mają być przeznaczone na rzecz organizacji pożytku publicznego,
 - 2.4. wskazany przez Polecającego cel charytatywny, który musi spełniać warunki określone w ust. 3.
3. Polecający ma swobodę wyboru organizacji pożytku publicznego, której ma być przekazana Darowizna, przy czym Organizator zastrzega, że Darowizny mogą być przekazywane **wyłącznie** na rzecz podmiotów posiadających status organizacji pożytku publicznego w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa (dalej jako „OPP”).

4. Kwotę jednej Darowizny (za jedno Polecenie) wskazuje § 3 ust. 5 Regulaminu. W przypadku przeznaczenia większej liczby Poleceń w formie Darowizny na rzecz OPP, kwota Darowizny stanowić będzie iloczyn liczby Poleceń przeznaczanych na Darowiznę oraz kwoty wskazanej w § 3 ust. 5 Regulaminu.
5. Po otrzymaniu informacji, o której mowa w ust. 2, Organizator zweryfikuje dane podane przez Polecającego i spełnianie warunku określonego w ust. 3 oraz:
 - 5.1. jeżeli warunek określony w ust. 3 jest spełniony, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji przekaze Darowiznę wskazanemu przez Polecającego podmiotowi oraz powiadomi Polecającego o jej przekazaniu,
 - 5.2. jeżeli warunek określony w ust. 3 nie jest spełniony, w terminie wskazanym w pkt 5.1 zawiadomi o tym Polecającego. Polecający będzie mógł wskazać jako obdarowanego inną organizację posiadającą status OPP albo wykorzystać Polecenia na zakup Produktów, w sposób określony w § 4 Regulaminu.
6. Zasady przetwarzania danych osobowych Polecającego zawartych w informacji określonej w ust. 2 (tj. w zakresie imienia i nazwiska i danych kontaktowych - numeru telefonu i adresu e-mail) są następujące:
 - 6.1. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe Polecających na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, tzn. w celu prawidłowego wykonywania praw i obowiązków wynikających z Regulaminu oraz możliwości dokonania przez Organizatora Darowizny na rzecz organizacji pożytku publicznego,
 - 6.2. administratorem danych osobowych przekazanych w celu zawarcia przez Organizatora umów Darowizny jest Organizator: piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo,
 - 6.3. Polecający ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz do przenoszenia danych. Polecający ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu prawidłowego wykonania umów darowizny, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe zostaną usunięte,
 - 6.4. podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do dokonania przez Organizatora Darowizny na rzecz wybranej przez Polecającego organizacji pożytku publicznego.

§ 8. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora: piTERN sp. z o.o., Dąbrowa, ul. Batorowska 9, 62-070 Dopiewo lub w formie dokumentowej na adres e-mail Organizatora: polecenia@pitern.pl, z dopiskiem „Polecasz-Zyskujesz - reklamacja”.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje uczestnikom Akcji.
3. Reklamacje niewymagające uzupełnienia rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O ich rozpatrzeniu Organizator poinformuje składającego reklamację za pośrednictwem takiego środka komunikacji, jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia.
4. W razie konieczności uzupełnienia reklamacji przez zgłaszającego o informacje, bez których nie można jej rozpatrzyć, Organizator nie później niż przed upływem 14 dni od dnia jej zgłoszenia powiadomi o tym zgłaszającego reklamację w sposób wskazany w ust. 3. W takim przypadku termin, o którym mowa w ust. 3 zdanie pierwsze liczony jest od dnia złożenia uzupełnionej reklamacji.
5. Administratorem danych osobowych podanych w reklamacji jest Organizator: piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe uczestnika Akcji zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją i w zakresie procedury reklamacyjnej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj.

ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora (rozpatrzenia reklamacji, podjęcia obrony przed roszczeniami).

7. Podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
8. Zgłaszający reklamację ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz do przenoszenia danych. Zgłaszający ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru.
9. Podane przez zgłaszającego reklamację dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń zgłaszającego reklamację (w zależności od tego, co nastąpi później), chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje **od dnia 02.09.2019 r. przez czas nieokreślony**, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
2. Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, u przedstawicieli handlowych Organizatora oraz na stronie internetowej www.pitern.pl.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że nie będzie to naruszać praw nabytych uczestników Akcji.
4. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.pitern.pl oraz będzie dostępna w siedzibie Organizatora oraz u przedstawicieli handlowych Organizatora.
5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 1 dzień przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminu.
6. Udział w Akcji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Akcji oznacza akceptację zasad Akcji zawartych w Regulaminie.
7. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
8. Wszelkie spory związane z Regulaminem lub Akcją strony sporu postarają się rozstrzygać polubownie, a w razie niemożności dojścia do porozumienia, poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu dla siedziby Organizatora.

Załącznik nr 1 Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” – Formularz Zgłoszeniowy Polecającego

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY POLECAJĄCEGO

Ja niżej podpisana/y:

(imię i nazwisko)

(adres zamieszkania)

(numer telefonu)

(adres e-mail)

niniejszym oświadczam, że:

- zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Programu Lojalnościowego „Polecasz - Zyskujesz” udostępnionym przez spółkę piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, KRS: 0000442909 oraz że akceptuję jego treść,
- przystępuję do Programu Lojalnościowego „Polecasz - Zyskujesz” organizowanego przez spółkę piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie jako uczestnik w charakterze Polecającego, zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego „Polecasz - Zyskujesz”,
- wyrażam zgodę na przetwarzanie przez spółkę piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie moich danych osobowych podanych w niniejszym Formularzu Zgłoszeniowym Polecającego w celu:
 - 1) prowadzenia Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” i umożliwienia mojego uczestnictwa w Programie Lojalnościowym „Polecasz-Zyskujesz” organizowanym przez spółkę piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie, tj. prawidłowego wykonywania praw i obowiązków wynikających z Regulaminu, a także prawidłowego wykonywania umów sprzedaży Produktów (w tym w przypadku złożenia zamówienia zgodnie z § 4 ust. 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz”), tj. w celu określonym w art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”), lub w celu umożliwienia dokonania przez Organizatora Darowizny na rzecz organizacji pożytku publicznego, tj. w celu określonym w art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

Informacja o ochronie danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą piTERN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dąbrowie przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909 (dalej jako: Administrator).
2. Administrator nie powołał inspektora ochrony danych.

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
- 1) prowadzenia Programu Lojalnościowego „Polecasz - Zyskujesz” i umożliwienia Pani/Pana uczestnictwa w Programie Lojalnościowym „Polecasz - Zyskujesz” organizowanym przez piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie, tj. prawidłowego wykonywania praw i obowiązków z Regulaminu, a także prawidłowego wykonywania umów sprzedaży Produktów (w tym w przypadku złożenia zamówienia zgodnie z § 4 ust. 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Polecasz - Zyskujesz”), tj. w celu określonym w art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”), lub w celu umożliwienia dokonania przez Organizatora Darowizny na rzecz organizacji pożytku publicznego, tj. w celu określonym w art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
4. Pana/Pani dane osobowe, o których mowa w ust. 3, będą przetwarzane przez okres:
- 1) do czasu prawidłowego wykonywania umów sprzedaży Produktów oraz praw i obowiązków z nimi związanych lub do czasu prawidłowego wykonania umów darowizny – w przypadkach określonych w ust. 3 pkt 1,
 - 2) do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” organizowanego przez Administratora – w przypadku określonym w ust. 3 pkt 2,
 - lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa (w zależności od tego, co nastąpi później). Po zakończeniu tego okresu dane osobowe zostaną usunięte.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Informację o cofnięciu zgody należy wysłać na adres mailowy: info@pitern.pl.
6. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie Lojalnościowym „Polecasz-Zyskujesz” organizowanym przez Administratora w charakterze Polecającego.
8. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy).
9. Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.
10. Pani/Pana dane będą przekazywane, jeśli będzie to konieczne w celu przeprowadzenia Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” organizowanego przez Administratora następującym grupom odbiorców:
- 1) osobom upoważnionym przez Administratora tj. pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
 - 2) dostawcom Administratora, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych na mocy i w oparciu umowy powierzenia i zgodnie z wymogami art. 28 RODO.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z klauzulą informacyjną

data i podpis osoby zapoznanej z klauzulą informacyjną

Kod Polecającego: _____

(indywidualny kod polecającego

przyznany zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz”)

Załącznik nr 2 do Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” – oświadczenie Polecanego

OŚWIADCZENIE POLECANEGO

Ja niżej podpisana/y:

_____,
(imię i nazwisko)

_____,
(adres zamieszkania)

niniejszym oświadczam, że:

- zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” udostępnionym przez spółkę piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, KRS: 0000442909 oraz akceptuję jego treść,
- upoważniam spółkę piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie do przekazywania informacji Polecającemu o zawartej przeze mnie i spółkę piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie umowy _____ w zakresie niezbędnym do uzyskania przez Polecającego Polecenia, o którym mowa w Regulaminie Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz”,
- usługi i produkty świadczone przez spółkę piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie polecił mi Polecający z Kodem Polecenia _____,
- wyrażam zgodę na przetwarzanie przez spółkę piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie moich danych osobowych wskazanych w niniejszym oświadczeniu w zakresie niezbędnym do uzyskania przez Polecającego Polecenia, o którym mowa w Regulaminie Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz”, udostępnionym przez spółkę piTERN sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie.

Informacja o ochronie danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą piTERN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dąbrowie przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, KRS 0000442909 (dalej jako: Administrator).
2. Administrator nie powołał inspektora ochrony danych.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w zakresie niezbędnym do uzyskania przez Polecającego Polecenia, o którym mowa w Regulaminie Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” udostępnionym przez Administratora, oraz w celu wykorzystania go poprzez umożliwienie zawarcia umów sprzedaży Produktów lub dokonania Darowizn, o których mowa w Regulaminie Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz”, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”), art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” organizowanym przez Administratora oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” organizowanego przez Administratora lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe zostaną usunięte.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Informację o cofnięciu zgody należy wysłać na adres mailowy: info@pitern.pl.
6. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do chwili cofnięcia zgody, jednak nie dłużej niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.
7. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne.
9. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy).
10. Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z klauzulą informacyjną

data i podpis osoby zapoznanej z klauzulą informacyjną

Załącznik nr 3 – oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Produktów

piTERN sp. z o.o.
Dąbrowa, ul. Batorowska 9
62-070 Dopiewo

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, niżej podpisana/y (*imię i nazwisko kupującego*) niniejszym odstępuję od zawartej ze spółką pod firmą piTERN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dąbrowie umowy sprzedaży z dnia dotyczącej Produktu:

(*podpis kupującego*)