

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

„Polecasz - Zyskujesz”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego określa warunki i zasady udziału w akcji „Polecasz – Zyskujesz” oraz zasady nabywania określonych produktów przez uczestników w ramach akcji „Polecasz – Zyskujesz”.
2. Organizatorem akcji „Polecasz - Zyskujesz” (dalej jako „Akcja”) jest piTERN Sp. z. o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9 , 62-070 Dąbrowa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909 o numerze NIP 7822554455, o numerze REGON 302293280, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja jest organizowana w okresie od dnia 2 września 2019 r. do dnia 31 grudnia 2020 r. lub do wyczerpania zapasów, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia Akcji.
4. Celem Akcji jest promocja Organizatora i jego produktów, usług oraz zwiększenie sprzedaży tych produktów.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

1. Uczestnikiem Akcji jako osoba polecająca (dalej jako „Polecający”) może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych.
2. W celu przystąpienia do Akcji Polecający winien zapoznać się z niniejszym Regulaminem Programu Lojalnościowego oraz wypełnić formularz zgłoszeniowy stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu Programu Lojalnościowego (dalej jako: „Formularz Zgłoszeniowy Polecającego”).
3. Po przystąpieniu do Akcji Polecający otrzymuje indywidualny kod polecenia (dalej jako: „Kod Polecenia”).
4. Uczestnikiem Akcji jako osoba polecona (dalej jako: „Polecony”) może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych, która:
 - 4.1. zakupi produkty lub usługi u Organizatora za cenę nie niższą niż 15.000,00 zł (piętnaście tysięcy) złotych,
 - 4.2. poda Kod Polecenia Polecającego przy zakupie produktów lub usług u Organizatora za cenę nie niższą niż 15.000,00 zł (piętnaście tysięcy złotych) złotych brutto oraz podpisze oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu Programu Lojalnościowego.

§ 3. ZASADY PROGRAMU

1. W przypadku, gdy są spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1.1. Polecony, który jest uczestnikiem Akcji, zakupi produkty lub usługi u Organizatora za cenę nie niższą niż 15.000,00 zł (piętnaście tysięcy) złotych brutto;
 - 1.2. dostawa produktów lub usług, o których mowa w punkcie 1.1 powyżej, zostanie potwierdzona podpisaniem przez Poleconego oraz Organizatora protokołem odbioru końcowego;
 - 1.3. Polecony uścił cenę za produkty lub usługi, o których mowa w punkcie w 1.1 powyżej;
 - 1.4. Polecony przy zakupie produktów lub usług, o których mowa w punkcie 1.1 powyżej, poda Kod Polecenia Polecającego;

- Polecający, którego Kod Polecenia podał Polecany, otrzyma 1 punkt za polecenie (dalej jako: „Polecenie”), upoważniający Polecającego w okresie od dnia 2 września 2019 r. do dnia 31 grudnia 2020 r. lub do wyczerpania zapasów do zakupu produktów (dalej jako: „Produkty”) z katalogu nagród (dalej jako: „Katalog Nagród”) za cenę 1,23 zł (jeden złoty 23/100) brutto. Katalog Nagród został udostępniony przez Organizatora na stronie www.pitern.pl.
2. Polecenia zostaną przyznane Polecającemu w ciągu 24 godzin od spełnienia wszystkich warunków wskazanych w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu. Polecający może zwrócić się do Organizatora na adres: info@pitern.pl z zapytaniem o liczbę posiadanych przez Polecającego Poleceń, a Organizator w terminie 2 dni roboczych udzieli Polecającemu aktualnych informacji o przyznanych Polecającemu Poleceniach.
 3. W Katalogu Nagród przy poszczególnych Produktach wskazano liczbę Poleceń konieczną do zakupu danego Produktu za cenę promocyjną w wysokości 1,23 zł (jeden złotych 23/100) brutto.
 4. Organizator zastrzega, że liczba Produktów (w tym ich rodzajów) w Akcji jest ograniczona.
 5. Polecenie jednorazowo upoważnia Polecającego do zakupu Produktu po cenie 1,23 zł (jeden złoty 23/100) brutto. Polecenie, na podstawie którego Polecający dokonał zakupu Produktu za cenę 1,23 zł (jeden złoty 23/100) automatycznie wygasa i nie upoważnia do ponownego zakupu Produktu za cenę 1,23 zł (jeden złoty 23/100), także w przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu za cenę 1,23 zł (jeden złoty 23/100).
 6. Polecenia nie podlegają wymianie na równowartość w pieniądzu ani na nagrody innego rodzaju.
 7. Polecający nie mogą przenieść prawa do Poleceń na osoby trzecie.

§ 4. REKLAMACJE

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora: ul. Batorowska 9 Dąbrowa, 62-070 Dąbrowa, z dopiskiem „Polecasz-Zyskujesz - reklamacja”. Prawo złożenia reklamacji przysługuje uczestnikom Akcji.
2. Reklamacje niewymagające uzupełnienia rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie ich rozpatrzenia Organizator poinformuje składającego reklamację za pośrednictwem środka komunikacji jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia.
3. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez zgłaszającego o dane, bez których nie można jej wyjaśnić, Organizator niezwłocznie, nie później jednak niż przed upływem 14 dni od dnia jej zgłoszenia, powiadomi o tym osobę składającą reklamację. W takim wypadku termin, o którym mowa w pkt. 2 powyżej liczony jest od dnia złożenia uzupełnionej reklamacji.
4. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator: piTERN Sp. z o. o. z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909 o numerze NIP 7822554455, o numerze REGON 302293280.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
7. Zgłaszający reklamację ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.

8. Zgłaszający ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.

§ 5. ZAKUP PRODUKTÓW

1. Postanowienia § 5 niniejszego Regulaminu określają zasady nabycia Produktów za cenę 1,23 zł (jeden złoty 23/100) przez Polecających, którzy otrzymali Polecenia w ramach Akcji.
2. W celu nabycia Produktów, Polecający na adres: info@pitern.pl składa Organizatorowi zamówienie Produktów. W zamówieniu Polecający powinien wskazać:
 - 2.1. nazwę Produktów określoną w Katalogu Produktów;
 - 2.2. liczbę sztuk zamawianych Produktów;
 - 2.3. imię i nazwisko Polecającego, numer telefonu Polecającego, adres e-mail Polecającego do kontaktu oraz adres do dostawy Produktu;
 - 2.4. Kod Polecającego.
3. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe Polecających zawarte w zamówieniu opisanym w ust. 2 powyżej (tj. w zakresie imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu do dostawy) w celu prawidłowego wykonywania umów sprzedaży Produktów na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Co oznacza, że dane te są potrzebne w szczególności do:
 - 3.1. zawarcia umowy;
 - 3.2. dokonania rozliczeń;
 - 3.3. dostarczenia zamówionego przez Polecającego Produktu;
 - 3.4. korzystania przez Polecającego wszelkich uprawnień konsumenckich (np. odstąpienie od umowy, rękojmią).

Administratorem danych osobowych przekazanych w celu prawidłowego wykonywania umów sprzedaży Produktów jest Organizator: piTERN Sp. z o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dąbrowa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909 o numerze NIP 7822554455, o numerze REGON 302293280.

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do prawidłowego wykonywania umów sprzedaży Produktów. Polecający ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych. Polecający ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu prawidłowego wykonywania umów sprzedaży Produktów, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe zostaną usunięte.

4. W terminie 2 dni roboczych od złożenia przez Polecającego zamówienia opisanego w ust. 3 powyżej, na adres poczty elektronicznej Polecającego, zostanie przesłany od Organizatora e-mail, w którym Organizator wskaże Polecającemu liczbę Poleczeń koniecznych do zakupu wskazanego w zamówieniu Produktu za cenę 1,23 zł (jeden złoty 23/100) zgodnie z Katalogiem Produktów oraz czy Polecający posiada liczbę Poleczeń koniecznych do zakupu wskazanego w zamówieniu Produktu za cenę 1,23 zł (jeden złoty 23/100) zgodnie z Katalogiem Produktów. W przypadku posiadania przez Polecającego liczby Poleczeń koniecznych do zakupu zamówionego Produktu za

cenę 1,23 zł (jeden złoty 23/100) zgodnie z Katalogiem Produktów, Organizator potwierdzi zamówienie i przekaże Polecającemu zindywidualizowany numer zamówienia, którego podanie umożliwia m.in. ustalenie stanu realizacji zamówienia. Jeżeli Polecający nie posiada liczby Poleceń koniecznych do zakupu wskazanego w zamówieniu Produktu za cenę 1,23 zł (jeden złoty 23/100) zgodnie z Katalogiem Produktów zamówienie nie jest uznawane za prawidłowo złożone, co oznacza, że umowa nie dochodzi do skutku, a zamówienie nie zostanie zrealizowane.

5. Umowę sprzedaży Produktu za cenę 1,23 zł (jeden złoty 23/100) uważa się za zawartą w momencie potwierdzenia przez Organizatora zamówienia zgodnie z ust. 2 powyżej. W momencie zawarcia umowy sprzedaży Produktu za 1,23 zł (jeden złoty 23/100), Polecenia konieczne do zakupu Produktu uważa się za wykorzystane i Polecający nie może ich ponownie wykorzystać do zakupu Produktu za cenę 1,23 zł (jeden złoty 23/100).
6. W terminie 14 dni od dnia otrzymania e-maila potwierdzającego złożenie Zamówienia, Polecający powinien uiścić cenę za zamówione Produkty na rachunek bankowy Organizatora o numerze [•].
7. W przypadku wyczerpania danego Produktu w magazynie, Polecający zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie na adres e-mail.
8. W terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Organizatora zapłaty, Organizator prześle Produkty na wskazany przez Polecającego adres dostawy.
9. Dostawa odbywa się w godzinach 09:00-17:00, jednak dokładny czas może być uzależniony od trasy kuriera. Dostawy Produktów realizowane są jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Koszty dostawy Produktów ponosi Organizator.
11. W stosunku do Polecających będących jednocześnie konsumentami, którzy zakupili Produkty od Organizatora, Organizator odpowiada za wady fizyczne lub prawne Produktów na zasadach ogólnych określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny.
12. W stosunku do Polecających nie będących jednocześnie konsumentami, którzy zakupili Produkty od Organizatora, odpowiedzialność Organizatora tytułem rękojmi jest wyłączone.
13. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że Organizator nie udziela żadnych dalej idących gwarancji w odniesieniu do Produktów.

§6. RĘKOJMIA

1. Postanowienia § 6 niniejszego Regulaminu dotyczą umów sprzedaży Produktów za cenę 1,23 zł (jeden złoty 23/100) zawartych przez Polecających, którzy otrzymali Polecenia w ramach Akcji.
2. Postanowienia § 6 niniejszego Regulaminu mają zastosowanie jedynie do Polecającego będącego jednocześnie konsumentem. Ilkroć w § 6 niniejszego Regulaminu mowa jest o Polecającym chodzi o Polecającego będącego jednocześnie konsumentem.
3. Adresem reklamacyjnym jest: jest piTERN Sp. z. o. o. ul. Batorowska 9 Dąbrowa, 62-070 Dopiewo.
4. Organizator jest odpowiedzialny względem Polecającego, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią).
5. Wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego Produktu z umową sprzedaży. Produkt jest niezgodny z umową sprzedaży w szczególności, gdy:
 - 5.1. nie ma właściwości, które Produkt tego rodzaju powinien mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - 5.2. nie ma właściwości, o których istnieniu Organizator zapewnił Polecającego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;

- 5.3. nie nadaje się do celu, o którym Polecający poinformował Organizatora przy zawarciu Umowy, a Organizator nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
- 5.4. został Polecającemu wydany w stanie niezupełnym.
6. Na równi z zapewnieniem Organizatora traktuje się publiczne zapewnienia producenta lub jego przedstawiciela, osoby, która wprowadza Produkt do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej, oraz osoby, która przez umieszczenie na Produkcie swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego przedstawia się jako producent. Jednakże Organizator nie jest odpowiedzialny względem za to, że Produkt nie ma właściwości wynikających z publicznych zapewnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli zapewnień tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję Polecającego o zawarciu umowy sprzedaży, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem umowy sprzedaży.
7. Produkt ma wadę fizyczną także w razie nieprawidłowego jego zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Organizatora lub osobę trzecią, za którą Organizator ponosi odpowiedzialność, albo przez Polecającego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Organizatora.
8. Organizator jest odpowiedzialny względem Polecającego, jeżeli Produkt stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu Produktem wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
9. Organizator jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Polecającego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w Produkcie w tej samej chwili. Jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Produktu, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Polecającego.
10. Organizator odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 (dwa) lat od momentu wydania Produktu Polecającemu.
11. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jednakże bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w punkcie 10 powyżej.
12. W terminach określonych w ust. 11 powyżej Polecający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady sprzedanego Produktu. Jeżeli Konsument żądał wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Towaru lub usunięcia wady.
13. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących Klientowi z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
14. Punkt 13 powyżej stosuje się odpowiednio do postępowania mediacyjnego, przy czym termin do wykonania innych uprawnień z tytułu rękojmi, przysługujących Polecającemu, zaczyna biec od dnia odmowy przez sąd zatwierdzenia ugody zawartej przed mediatorem lub bezskutecznego zakończenia mediacji.
15. Upływ terminu do stwierdzenia wady nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli Organizator wadę podstępnie zataił.
16. W przypadkach, gdy Produkt ma wadę, Polecający ma prawo do:
 - 16.1. żądania obniżenia ceny,
 - 16.2. odstąpienia od umowy sprzedaży,
 - 16.3. żądania wymiany Produktu na wolny od wad,
 - 16.4. żądania usunięcia wady.
17. Polecający nie może odstąpić od umowy sprzedaży jeżeli wada jest nieistotna.

18. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy sprzedaży, w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady.
19. Polecający zamiast zaproponowanego przez Organizatora usunięcia wady może żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z umową sprzedaży w sposób wybrany przez Polecającego jest niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Organizatora. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Produktu wolnego od wad, rodzaj oraz znaczenie stwierdzonej wady, a także niedogodności, na jakie narażałby Polecającego inny sposób zaspokojenia roszczenia.
20. Organizator może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Polecającego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową sprzedaży Produktu wadliwego w sposób wybrany przez Polecającego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
21. Organizator jest obowiązany wymienić Produkt wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Polecającego.
22. Polecający, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Organizatora dostarczyć Produkt wadliwy na adres Organizatora: piTERN sp. zo. o., ul. Batorowska 9 Dąbrowa, 62-070 Dopiewo, a jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Polecającego byłoby nadmiernie utrudnione, Polecający obowiązany jest udostępnić Produkt Organizatorowi w miejscu, w którym Produkt się znajduje. W razie niewykonania obowiązku przez Organizatora, Polecający jest upoważniony do odesłania Produktu na koszt i niebezpieczeństwo Organizatora. W celu ułatwienia procesu reklamacyjnego prosimy o dołączenie opisu niezgodności Produktu z umową sprzedaży oraz dowodu zakupu (np. paragon).
23. Organizator ustosunkuje się do żądań Polecającego niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w ciągu 14 (czternaście) dni. Jeżeli Polecający zażądał wymiany Produktu lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Organizator nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternaście dni, uważa się, że żądanie to uznać za uzasadnione.
24. Do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady prawne Produktu stosuje się odpowiednio punkty 11, 12, 13 i 14 powyżej, z tym, że bieg terminu rozpoczyna się od dnia w którym Polecający dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli Polecający dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa podmiotu trzeciego – od dnia w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne.

§ 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Postanowienia § 7 niniejszego Regulaminu dotyczą umów sprzedaży Produktów za cenę 1,23 zł (jeden złoty 23/100) zawartych przez Polecających, którzy otrzymali Polecenia w ramach Akcji.
2. Postanowienia § 7 niniejszego Regulaminu mają zastosowanie jedynie do Polecającego będącego jednocześnie konsumentem. Ilekroć w § 7 niniejszego Regulaminu mowa jest o Polecającym chodzi o Polecającego będącego jednocześnie konsumentem.
3. W terminie 14 dni od otrzymania Produktu, Polecający będący jednocześnie konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży Produktów bez podania przyczyn.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Polecający musi złożyć Organizatorowi jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy w jeden ze wskazanych sposobów:
 - 4.1. pocztą na adres: piTERN Sp. z. o. o: ul. Batorowska 9 Dąbrowa , 62-070 Dopiewo.
 - 4.2. przez wystanie wiadomości e-mail na adres: info@pitern.pl.

Polecający może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

5. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Polecający wystąpił z informacją dotyczącą wykonania przysługującego Polecającemu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, Organizator zwraca Polecającemu wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Organizator został poinformowany o decyzji Polecającego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży.
7. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Polecającego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Polecający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Polecający nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. Organizator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Polecony ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, chyba że Organizator zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.
10. Polecający ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu Programu Lojalnościowego zostanie udostępniona w siedzibie Organizatora, u przedstawicieli handlowych Organizatora oraz na stronie internetowej www.pitern.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu Programu Lojalnościowego, o ile nie narusza to praw nabytych przez uczestników Akcji.
3. Informacja o zmianie Regulaminu Programu Lojalnościowego zostanie opublikowana na stronie internetowej www.pitern.pl oraz będzie dostępna w siedzibie Organizatora oraz u przedstawicieli handlowych Organizatora.
4. Udział w Akcji jest dobrowolny, wzięcie udziału w Akcji oznacza akceptację zasad Akcji zawartych w niniejszym Regulaminie Programu Lojalnościowego regulaminie.
5. Poinformowanie o zmianie niniejszego Regulaminu Programu Lojalnościowego nastąpi nie później niż na 3 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian niniejszego Regulaminu Programu Lojalnościowego. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa

Załącznik nr 1 Programu Lojalnościowego „Polecaasz-Zyskujesz” – Formularz Zgłoszeniowy Polecającego

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY POLECAJĄCEGO

Ja niżej podpisany:

(imię i nazwisko)

(adres zamieszkania)

(numer telefonu)

(adres e-mail)

niniejszym oświadczam, że:

- przystępuję do Programu Lojalnościowego „Polecaasz-Zyskujesz” organizowanego przez spółkę piTERN Sp. z o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909 jako uczestnik w charakterze Polecającego zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego „Polecaasz-Zyskujesz” ;
- zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Programu Lojalnościowego „Polecaasz-Zyskujesz” udostępnionym przez spółkę piTERN Sp. z o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909 i akceptuję jego treść;
- wyrażam zgodę na przetwarzanie przez spółkę piTERN Sp. z o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909 moich danych osobowych wskazanych w niniejszym Formularzu Zgłoszeniowym Polecającego w celu przeprowadzenia Programu Lojalnościowego „Polecaasz-Zyskujesz” organizowanym przez spółkę piTERN Sp. z o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- w przypadku złożenia zamówienia zgodnie z § 5 ust. 1 Regulaminem Programu Lojalnościowego „Polecaasz-Zyskujesz” wyrażam zgodę na przetwarzanie przez spółkę piTERN Sp. z o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909 moich danych osobowych podanych w zamówieniu w celu prawidłowego wykonywania umów sprzedaży Produktów przez spółkę piTERN Sp. z. o. o z siedzibą w Dąbrowie.

Informacja o ochronie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest spółka piTERN Sp. z. o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909 (dalej jako: Administrator).
2. Administrator nie powołał inspektora ochrony danych.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Programu Lojalnościowego „Polecaasz-Zyskujesz” organizowanego przez Administratora, oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
4. W przypadku złożenia zamówienia zgodnie z § 5 ust. 1 Regulaminem Programu Lojalnościowego „Polecaasz-Zyskujesz” wyrażam zgodę na przetwarzanie przez spółkę piTERN Sp. z. o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909 Pana/Pani moich danych osobowych podanych w zamówieniu w celu prawidłowego wykonywania umów sprzedaży przez spółkę piTERN Sp. z. o. o z siedzibą w Dąbrowie.
5. Pana/Pani dane osobowe, o których mowa w ust. 3 powyżej będą przetwarzane przez okres obowiązywania Programu Lojalnościowego „Polecaasz-Zyskujesz” organizowanego przez Administratora oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Programu Lojalnościowego „Polecaasz-Zyskujesz” organizowanego przez Administratora lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe zostaną usunięte.
6. Pana/Pani dane osobowe, o których mowa w ust. 4 powyżej będą przetwarzane przez Administratora do czasu prawidłowego wykonywania umów sprzedaży Produktów, o których mowa w Regulaminie Programu Lojalnościowego „Polecaasz-Zyskujesz”, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe zostaną usunięte.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Informację o cofnięciu zgody należy wystąpić na adres mailowy: info@pitern.pl.
8. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do chwili cofnięcia zgody, jednak nie dłużej niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.
9. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” organizowanego przez Administratora w charakterze Polecanego lub do prawidłowego wykonywania umów sprzedaży przez spółkę piTERN Sp. z o. o z siedzibą w Dąbrowie.
11. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy).
12. Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.
13. Pani/Pana dane będą przekazywane, jeśli będzie to konieczne w celu przeprowadzenia Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” organizowanego przez Administratora następującym grupom odbiorców:
 - a) osobom upoważnionym przez Administratora tj. pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych aby wykonywać swoje obowiązki,
 - b) dostawcom Administratora, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych na mocy i w oparciu umowy powierzenia i zgodnie z wymogami art. 28 RODO.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z klauzulą informacyjną

data i podpis osoby zapoznanej z klauzulą informacyjną

Kod Polecającego: _____

(indywidualny kod polecającego przyznany zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz”)

Załącznik nr 2 do Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” – oświadczenie Polecanego

OŚWIADCZENIE POLECANEGO

Ja niżej podpisany:

(imię i nazwisko)

(adres zamieszkania)

niniejszym oświadczam, że:

- zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” udostępnionym przez spółkę piTERN sp. z. o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909 i akceptuję jego treść;
- upoważniam spółkę piTERN Sp. z. o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dąbrowa do przekazywania informacji Polecającemu o zawartej przeze mnie i spółkę piTERN sp. z. o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo umowy _____ w zakresie niezbędnym do uzyskania przez Polecającego Polecenia, o którym mowa w Regulaminie Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” ;
- usługi i towary świadczone przez piTERN sp. z. o. o z siedzibą w Dąbrowie polecił mi Polecający z Kodem Polecenia _____;
- wyrażam zgodę na przetwarzanie przez spółkę piTERN sp. z. o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909 moich danych osobowych wskazanych w niniejszym oświadczeniu w zakresie niezbędnym do uzyskania przez Polecającego Polecenia, o którym mowa w Regulaminie Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” udostępnionym przez spółkę piTERN sp. z. o. o z siedzibą w Dąbrowie.

Informacja o ochronie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest spółka piTERN Sp. z. o. o z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Batorowskiej 9, 62-070 Dopiewo, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez

Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442909 (dalej jako: Administrator).

2. Administrator nie powołał inspektora ochrony danych.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w zakresie niezbędnym do uzyskania przez Polecającego Polecenia, o którym mowa w Regulaminie Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” udostępnionym przez Administratora, oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” organizowanym przez Administratora oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Programu Lojalnościowego „Polecasz-Zyskujesz” organizowanego przez Administratora lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe zostaną usunięte.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Informację o cofnięciu zgody należy wysłać na adres mailowy: info@pitern.pl.
6. Przysług Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do chwili cofnięcia zgody, jednak nie dłużej niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.
7. uje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne.
9. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy).
10. Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z klauzulą informacyjną

data i podpis osoby zapoznanej z klauzulą informacyjną

Załącznik nr 3 – oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Produktów

piTERN Sp. z o. o. z
ul. Batorowska 9 Dąbrowa
62-070 Dopiewo

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym ja niżej podpisany (*imię i nazwisko kupującego*) odstępuję od zawartej z piTern sp. z o. o. umowy sprzedaży

(*podpis kupującego*)